

PROSPERITY

.....

TRENING

Komunikacija i uključivanje dionika u SUMP

Tom Rye | Edinburgh Napier University

Sadržaj prezentacije

VAŽNOST SUDJELOVANJA U SUMP PROCESU | načela, pristupi

PROVOĐENJE PROCESA SUDJELOVANJA | analiza | alati | evaluacija

PRIMJERI SUDJELOVANJA | inspiracija

ZAKLJUČAK | refleksija | ideje

REFERENCE | projekti | inicijative | udžbenici

VAŽNOST SUDJELOVANJA U SUMP PROCESU |

načela, pristupi

Planiranje prometa: Što bi moglo poći krivo?

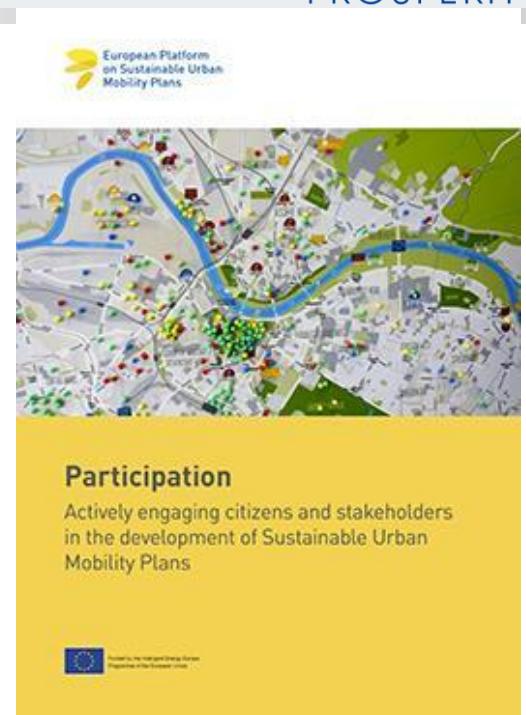
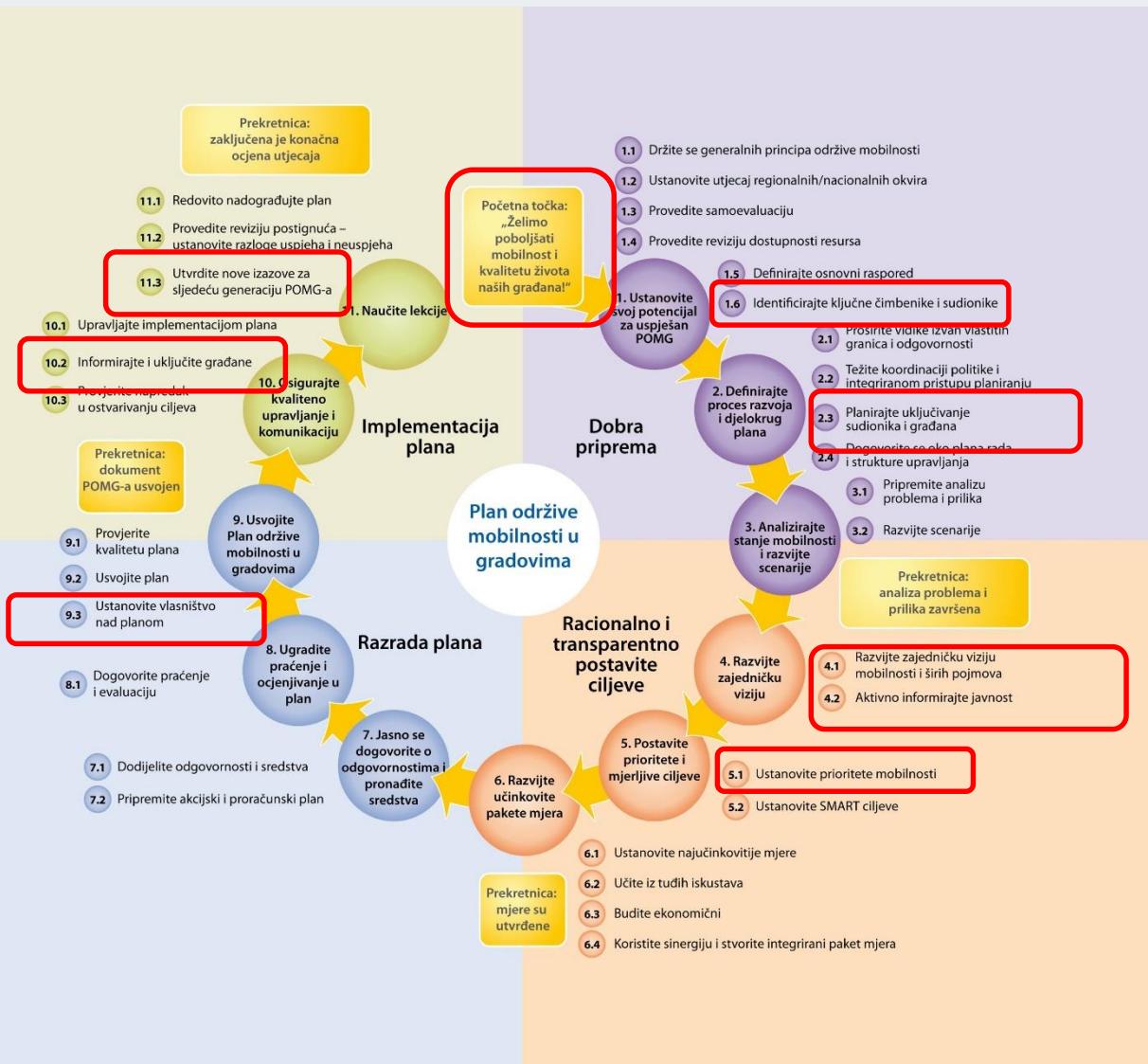


Sudjelovanje je temeljno načelo SUMP-a

- Komunikacija postaje strateški dio planiranja prometa.
- Planiranje za ljudi!
- Uključivanje građana i dionika.
- Uključivanje javnosti i jačanje javne podrške.
- Temelj izgradnje zajednice: aktivno uključivanje svih korisnika!



Sudjelovanje je temeljno načelo SUMP-a



<http://www.sump-challenges.eu/kits>

Izvor : Europska platforma za planove održive urbane mobilnosti
www.eltis.org/mobility-plans



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION

Izazov: Kako organizirati učinkovito i djelotvorno sudjelovanje u SUMP-u?

Tradicionalno planiranje prometa	↔	Planiranje održive urbane mobilnosti
Usredotočenost na promet	↔	Usredotočenost na ljudi
Primarni ciljevi: Kapacitet i brzina toka prometa	↔	Primarni cilj: Dostupnost i kvaliteta života
Naglasak na modalnosti	↔	Uravnoteženi razvoj svih relevantnih oblika prijevoza te pomak ka održivijim načinima prijevoza.
Infrastruktura kao glavna tema	↔	Kombinacija infrastrukture, tržišta, usluga, mehanizama informiranja i promocije.
Dokument područnog planiranja	↔	Dokument područnog planiranja usklađen sa, te komplementaran sa srodnim (povezanim) politikama.
Plan kratkoročne i srednjoročne realizacije	↔	Plan kratkoročne i srednjoročne realizacije utemeljen na dugoročnoj viziji i strategiji.
Vezano za administrativno područje	↔	Vezano za područje definirano na temelju uzorka putovanja na posao.
Domena inženjera prometa	↔	Interdisciplinarne skupine za planiranje.
Planiranje od strane stručnjaka	↔	Planiranje uz uključenost dionika , kroz transparentan i participativan pristup
Ograničena procjena učinka.	↔	Intenzivna evaluacija učinaka i oblikovanje procesa učenja.

Različiti pogledi na sudjelovanje u javnim politikama

SUMP je najuspješniji u atmosferi koja potiče dijalog

Tip javne politike	Razina komunikacije	Poruka javne politike
Zatvorena politika	Odnosi s javnošću (obveza)	MI ODLUČUJEMO ŠTO JE DOBRO ZA VAS!
Poluotvorena politika	Konzultacije (građanin = kupac)	RECITE NAM ŠTO MISLITE DA JE DOBRO I MI ĆEMO TO RIJEŠITI!
Transparentna politika	Partnerstvo (odgovorni građanin)	ZAJEDNO MOŽEMO STVORITI PROMJENU!

Participativne prakse u Evropi

Važno je uključiti aktere koji mogu imati značajan utjecaj u procesu planiranja održivije urbane mobilnosti.

- Zemlje s formalnim, obaveznim procedurama konzultacija za srednje i velike prometne projekte, kao i za proces razvoja planova prometa i SUMP-ova.
- Zemlje s iskustvom u korištenju inovativnih alata za uključivanje raznih aktera
- Zemlje bez, ili pak s vrlo ograničenim formalnim procedurama za uključivanje građana i dionika

Za detaljnije informacije posjetite Eltis mrežnu stranicu! www.eltis.org



Prepreke uspješnom sudjelovanju

Dileme vezane za sudjelovanje čest su problem

- Manjak političke volje i podrške za provođenje procesa sudjelovanja
- Ograničeni kapaciteti – kako finansijski tako i oni vezani za osoblje – lokalnih vlasti
- Manjak vještina za organizaciju i provođenje procesa sudjelovanja
- Zamor procesom konzultacija, što odražava nizak interes i manjak osviještenosti o planiranju prometa među građanima i dionicima; npr. u UK
- Neravnoteža među dionicima (skupine do kojih je teško doći, posebno glasne skupine itd.)
- Teškoće u iniciranju promjena u ponašanju (uključujući pitanje kako dozirati „poticaje“?)
- U nekim europskim zemljama ne postoji tradicija sudjelovanja

Izvor: projekt SUMP CH4LLENCE

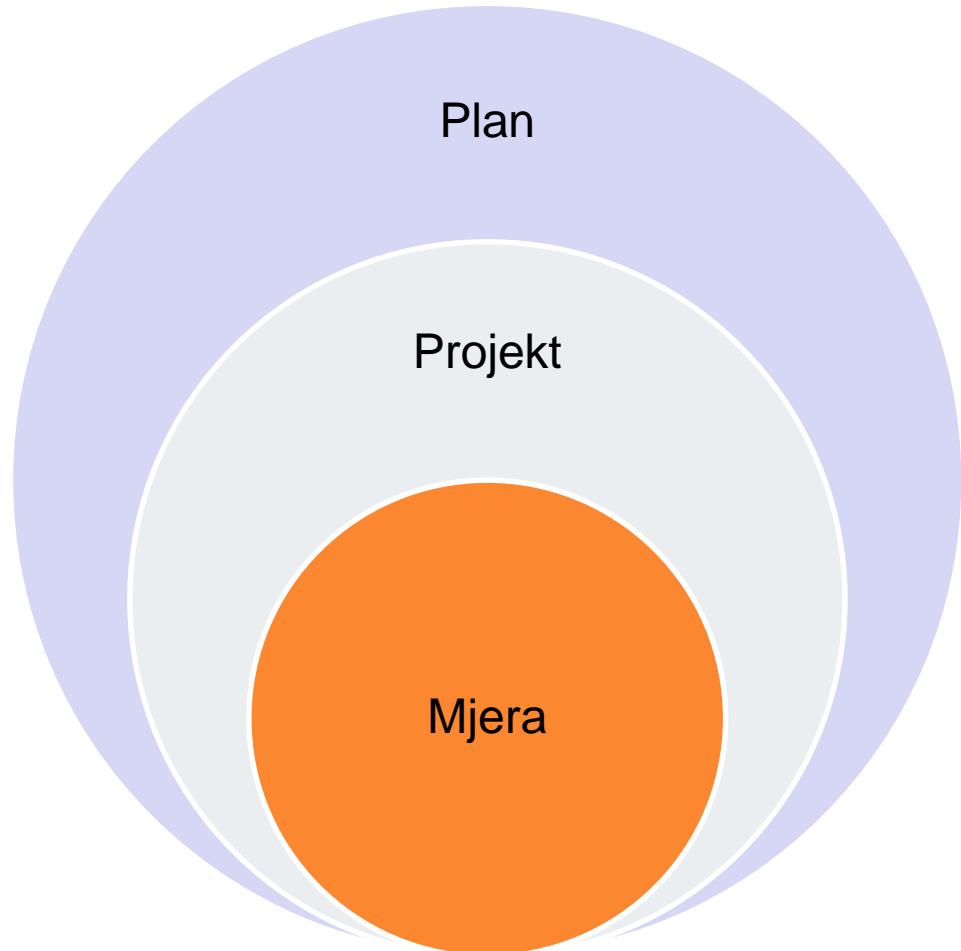
PROVOĐENJE PROCESA SUDJELOVANJA

| analiza | resursi | alati | evaluacija

Početak analize: Subjekt – Područje - Kontekst

Gdje započeti?

- Geografsko područje?
- Zakonski preuvjeti?
- Znanje o temi?
- Novina?
- Kompleksnost?
- Kontroverze?
- Tradicija sudjelovanja?
- Stavovi o sudjelovanju?
- Drugi konteksti planiranja?



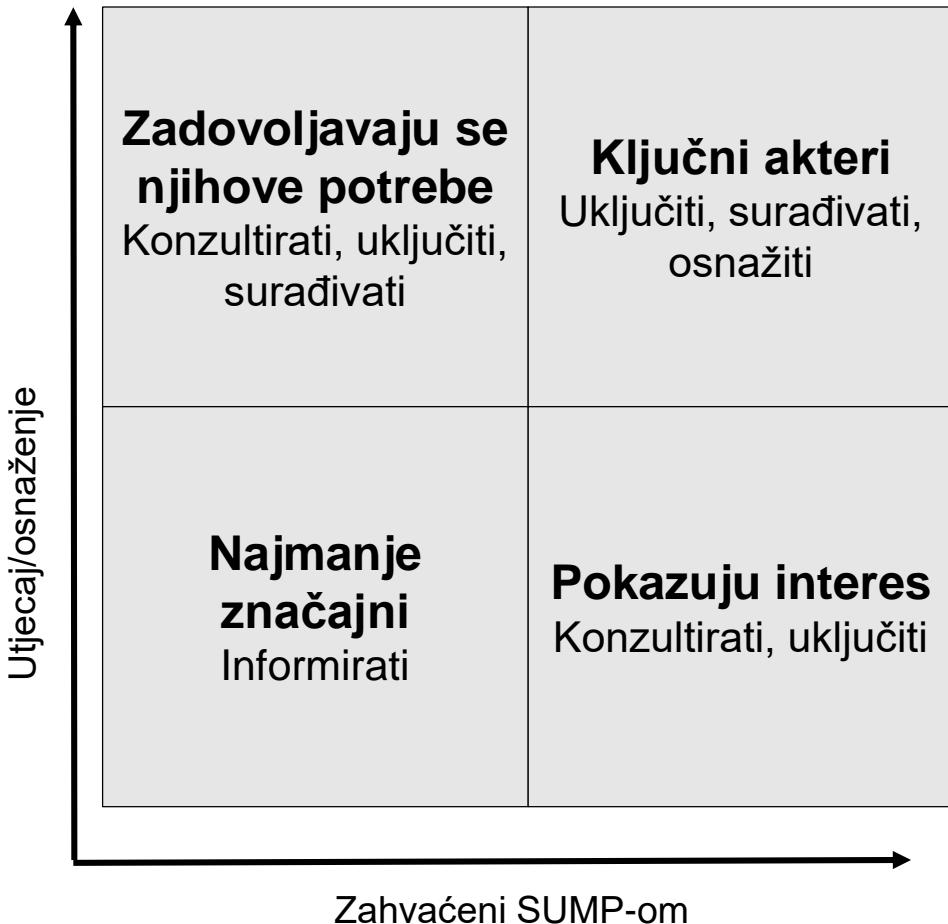
Skupine dionika

Koje su skupine dionika zahvaćene SUMP-om ili uključene u SUMP?

- Građani (stanovnici područja na koja se odnosi SUMP)
- Primarni dionici (koji će biti zahvaćeni promjenama)
- Ključni dionici (nositelji funkcija/moći)
- Posredni dionici/multiplikatori (širok krug organizacija koje implementiraju, u proces unose svoju stručnost, informiraju ili podnose izvješća)



Razine uključenosti



Upravljanje vremenom & procedurama

Sudjelovanje u SUMP procesu je priča bez kraja!

- Budite svjesni organizacijske kulture i procedura za donošenje odluka
- Imenujte osobu za upravljanje sudjelovanjem
- Kontinuirano sudjelovanje kroz sve faze procesa (slajd 6)
- Počnite što je ranije moguće
- Komunicirajte postignute ciljeve
- Dozvolite dovoljno vremena za sudjelovanje
- Budite fleksibilni
- Odredite dovoljan proračun za troškove sudjelovanja



Kombinacija prikladnih alata

Ne postoji samo jedan alat, izbor ovisi o postavljenim kriterijima!

- Koji je vaš cilj?
- U kojoj ste fazi?
- Kakva je priroda i opseg problema?
- Koga želite uključiti?
- Koliku razinu uključenosti težite postići?
- Koliko sredstava i vremena vam je na raspolaganju?



GUIDEMAPS Priručnik za uključivanje dionika uključuje brojne predloške za različite tehnike



Successful transport decision-making

A project management and stakeholder engagement handbook

http://civitas.eu/sites/default/files/guidemapshandbook_web.pdf

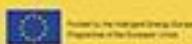
Ch4allenge Priručnik za sudjelovanje u SUMP-u

European Platform on Sustainable Urban Mobility Plans



Participation

Actively engaging citizens and stakeholders in the development of Sustainable Urban Mobility Plans

 Project co-financed by the European Union

Download Quick Facts Brochure

- | | |
|---|--|
|  English |  Croatian |
|  Czech |  Dutch |
|  French |  German |
|  Hungarian |  Polish |
|  Romanian | |

Download SUMP Manual

- | | |
|---|--|
|  English |  Croatian |
|  Czech |  Dutch |
|  French |  German |
|  Hungarian |  Polish |
|  Romanian | |

<http://www.sump-challenges.eu/kits>

Alati za razvoj SUMP-a

(Ch4llenge Priručnik za sudjelovanje u SUMP-u)

Utvrđivanje temeljnih uvjeta i razvijanje scenarija

Razvoj vizija, općih i specifičnih ciljeva

Razrada plana

Predstavljanje nacrta SUMP-a

Komunikacijski alati za cijeli SUMP proces

- Informativni materijali
- Informacijski punktovi u javnom prostoru
- Informacijski centar SUMP-a

- Bilteni, popisi za dobivanje obavijesti e-poštom
- Društvene mreže
- Informativna događanja

- Konferencije za medije
- Emitiranje (radio, TV)
- Informativne telefonske linije

Alati za uključivanje dionika u kontinuirane aktivnosti

- Okrugli stolovi dionika
- Savjetodavni odbor i porota građana

- Serija radionica s građanima i/dio nicipima
- Serija fokus grupa
- Internetski forum

- Anketiranje građana (npr. o scenarijima, vizijama, mjerama)

Dodatni alati za uključivanje u izabrane faze razvoja SUMP-a

- Upitnici
- Tehnike intervjuiranja
- Intervjui s ključnim osobama
- Delphi istraživanje
- Tehnička radna skupina
- Nestrukturirane „otvorene“ diskusije
- Dobivanje informacija od sudionika, npr. vježbe mapiranja

- Intervjui s ključnim osobama
- Delphi istraživanje
- Događanje organizirano oko tzv. „future search“ interaktivnog procesa planiranja
- Tehnička radna skupina
- Okupljanja za definiranje vizije
- Nestrukturirane „otvorene“ diskusije

- Tematska događanja
- Debatne večeri
- Ocjenjivanje od strane uključenih (peer review)
- Interaktivni formati za dogovaranje mjera (npr. natječaji, glasovanje, mrežne opcije generiranja mjera)

- Sastanci sa specifičnim ciljnim grupama
- Debatne večeri
- Javna saslušanja
- SUMP forumi za diskusiju
- SUMP izložbe
- Vježbe glasovanja

Primjeri alata na različitim razinama

Osnažiti

Prepuštanje donošenja odluka u ruke građana i dionika.

- Delegirane odluke
- Referendum

Surađivati

Stupanje u partnerstva s građanima i dionicima vezano za sve aspekte donošenja odluka, uključujući razvijanje alternativa i identifikaciju preferiranih rješenja.

- „Future search“ radionica
- Porota građana
- Savjetodavni odbori
- Okrugli stol

Uključiti

Rad zajedno s građanima i dionicima kroz cijeli proces kako bi se osiguralo da se njihova pitanja i brige razmatraju i uzimaju u obzir.

- Radionice
- Dogovorna straživanja javnog mijenja
- Nestrukturirani „otvoreni“ sastanci

Savjetovati

Dobivanje povratnih informacija od građana i dionika o analizama, alternativama i/ili odlukama

- Istraživanja
- Fokus grupe
- Javna saslušanja

Informirati

Pružanje uravnoteženih i objektivnih informacija kako bi se pomoglo u razumijevanju problema, alternativa i/ili rješenja.

- Informativna događanja
- Brifinzi
- Dani otvorenih vrata *Prilagođeno iz Challenge priručnika za sudjelovanje u SUMP-u*

Primjer uključivanja dionika: Okrugli stol SUMP-a Dresdена

Upravni odbor pod vodstvom gradonačelnika Jörna Marxa

Predstavnici organizacija Gradskog vijeća, voditelji odjela, službenici Grada Dresdena, vijećnici, voditelji projekta, moderatori okruglog stola.



Primjeri uključivanja dionika: Javna debata u Dresdenu

[Newsletter](#) [Erstmalig anmelden](#) [Passwort vergessen?](#) [Anmelden](#) [Suche](#)

DRESDNER DEBATTE

Vormerken: die 3. Dresdner Debatte beginnt am 21. September 2013

Unter dem Motto "Fischoland mobil - Verkehr neu denken" werden folgende Fragen im Mittelpunkt stehen: Wie sieht der Verkehr in Dresden 2025 aus? Welche Verkehrsmittel wollen Sie 2025 nutzen? Welche Ideen haben Sie für die mobile Stadt von morgen?

Über diese und weitere Fragen können Sie hier ab dem 21. September debattieren, oder der Info-Box auf dem Platz vor dem Eingang der Altmühlgalerie am Dr.-Külz-Ring, mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Stadtplanungsteam.

Die Debatte läuft vom 21. September bis 19. Oktober 2013

Dresden Debatte, fischoland mobil - Verkehr ne



Aktuelles

- 05. SEPTEMBER 2013 Oberbürgermeister lädt ein zur dritten Dresdner Debatte
- 05. SEPTEMBER 2013 Bürgerbefragung zur Erweiterung des Hafens am Fluss
- 16. AUGUST 2013 Bürgerbüro nehmen Fußfahrt-Ehrung entgegen



Werde Teil der
Dresdner Debatte
↳ Los geht's >

Dresden. Dresden.



Online



Info-punktovi



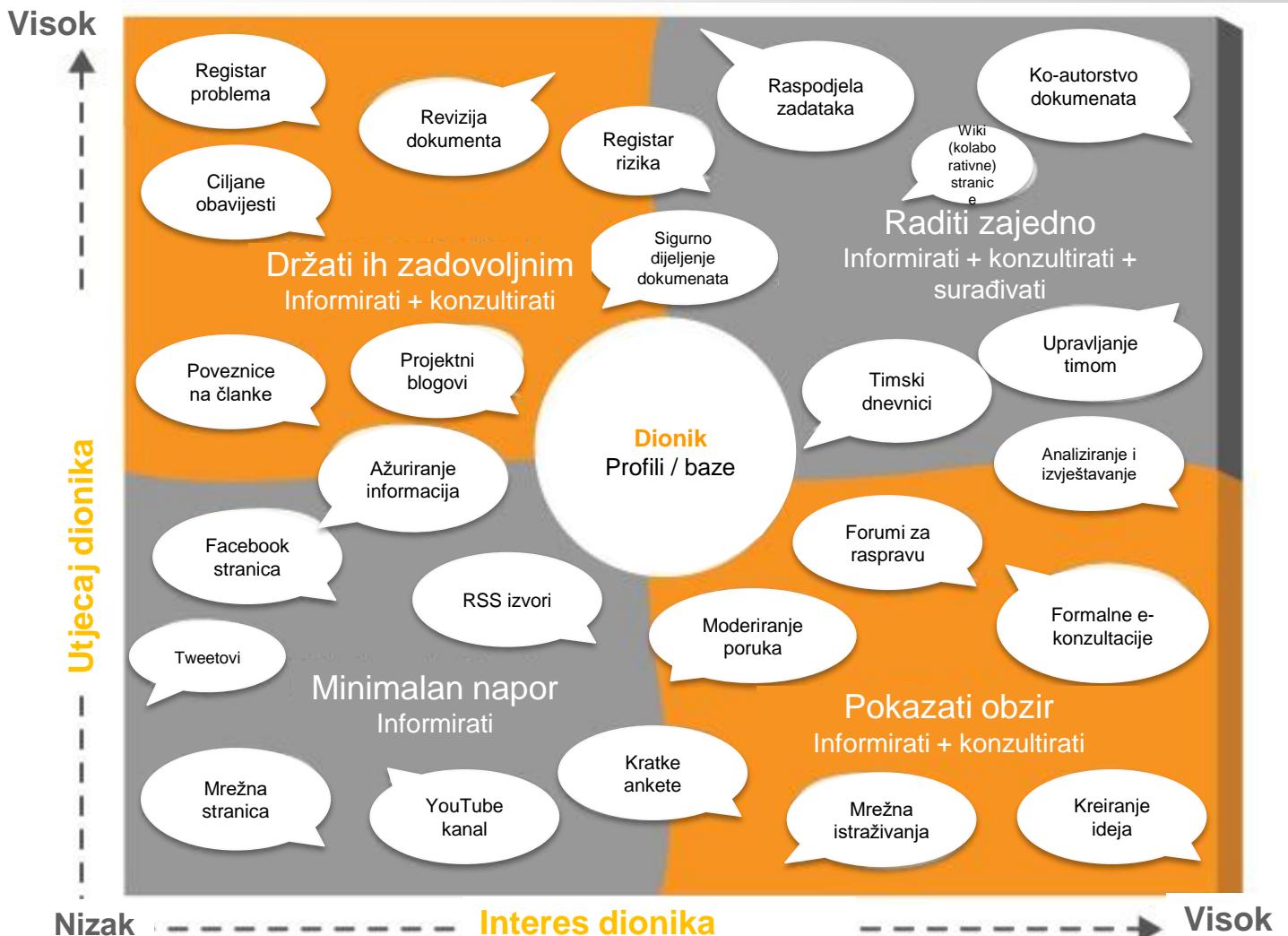
Analiza

Za više informacija vidjeti: www.dresden-debatte.de



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

Kanali uključivanja dionika



Komunikacija napretka u vezi sa SUMP-om u javnosti

SOCIO-EKONOMSKE VRIJEDNOSTI

DKK 1.22

Društveni dobitak za svaki dodatni km proputovan biciklom u Kopenhagenu

DKK 1.13

Društveni trošak svakog dodatnog km prijedenog automobilom

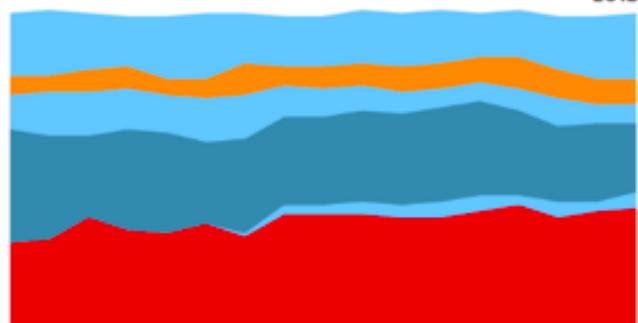
ZDRAVSTVENE PREDNOSTI VOŽNJE BICIKLOM

30%

Smanjenje smrtnosti za odrasle koji svaki dan biciklom putuju do i s posla

1.7 MILIJARDI

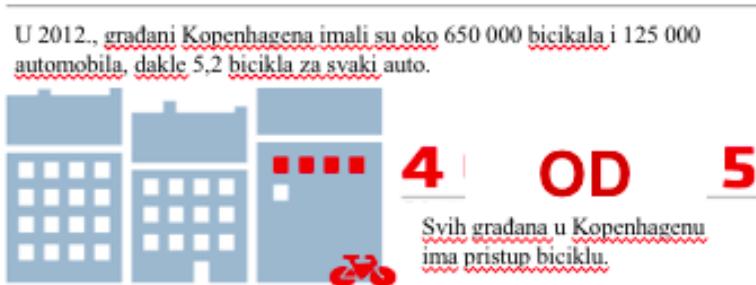
Vrijednost koristi za zdravje od vožnje biciklom u Kopenhagenu (DKK)



Primarni oblik prijevoza za putovanja do posla i obrazovanja u Kopenhagenu, 1996.-2012.



PET PUTA VIŠE BICIKALA NEGO AUTOMOBILA



PRIGRADSKI VLAK
PJEŠAČENJE
AUTOBUS
AUTOMOBIL
POZEMNA ŽELJEZNICA
BICIKL

Kopenhagen

Isječci iz Zelenoga izvješća Kopenhagena za 2012. godinu
Izvor slike: Grad Kopenhagen



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION

Grupna vježba

Na posebnom obrascu

SUDJELOVANJE U SUMP-U

Inspirativni primjeri

Izbor učinkovitih i cjenovno pristupačnih elemenata između dokazanih metoda Beča, grada-uspješnice

Donošenje odluka...

... u infrastrukturnim projektima – uključene strane

- Članovi odbora za reviziju Odjeli gradske uprave, bečki javni prijevoz
- Odjeli gradske uprave za razvoj i provedbu projekata uključene gradske četvrti, policija, vatrogasci, gospodarska komora
- Vanjski sudionici ekspertne komisije: organizacije u sektoru mobilnosti (NVO-i) poput Austrijskog odbora za javnu sigurnost, organizacija za automobile, bicikle, javni prijevoz...)

... u biciklističkom prometu

Odluke o javnim politikama

Redovni sastanci (4 puta godišnje) upravljačke skupine: Gradsko vijeće, Odjel za infrastrukturu, Agencija za mobilnost, predstavnici sektora izgradnje cesta, političari

Sastanci središnjeg tima za biciklistički promet (2 puta mješечно): Odjel za izgradnju, Agencija za mobilnost, Uprava za generalno planiranje, izgradnju cesta, promet

Vanjski članovi

biciklistički lobi, mediji, prijevoznici, građani, organizacije za zaštitu okoliša, finansijske ustanove, okruzi

Dionici



Sustav javnog prijevoza



Agencija za javni prijevoz



Biciklistički lobi



Tvrte koje se bave izgradnjom / osvjetljenjem mostova



Regionalna vlast



Građani



Mediji



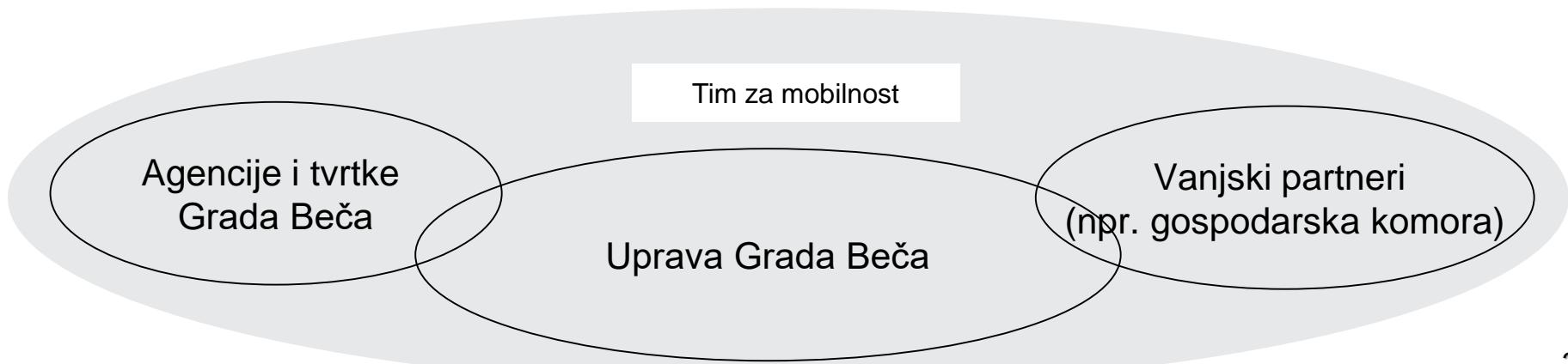
Nevladine organizacije (NVO)



Finansijske ustanove

„Tim za mobilnost”

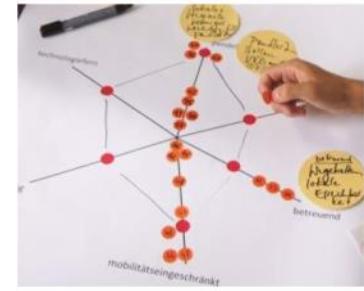
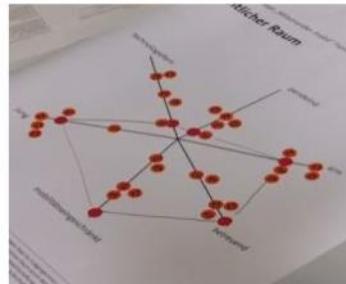
- Tehnička radna skupina
- Ključna skupina za pokretanje provedbenih partnerstava
- ~ 20-30 predstavnika ključnih institucija
- 6 sastanaka u procesu razrade plana
- 2 sastanka za pokretanje procesa implementacije
- Poziv za sudjelovanje na „otvorenom sastanku za uređivanje”



Provjera pravednosti

Mreža raznolikosti

mladi



Ciljne skupine

osobe ograničene mobilnosti

osobe koje nisu upoznate s tehnologijom

dnevni migranti

osobe pogodjene siromaštvom

njegovatelji

Rodne osvještenosti

Prometa

Ljudskih prava

Invaliditeta

intersubjektivna i diskurzivna metoda sa stručnjacima iz područja

Uključenost građana



Provjera pravednosti



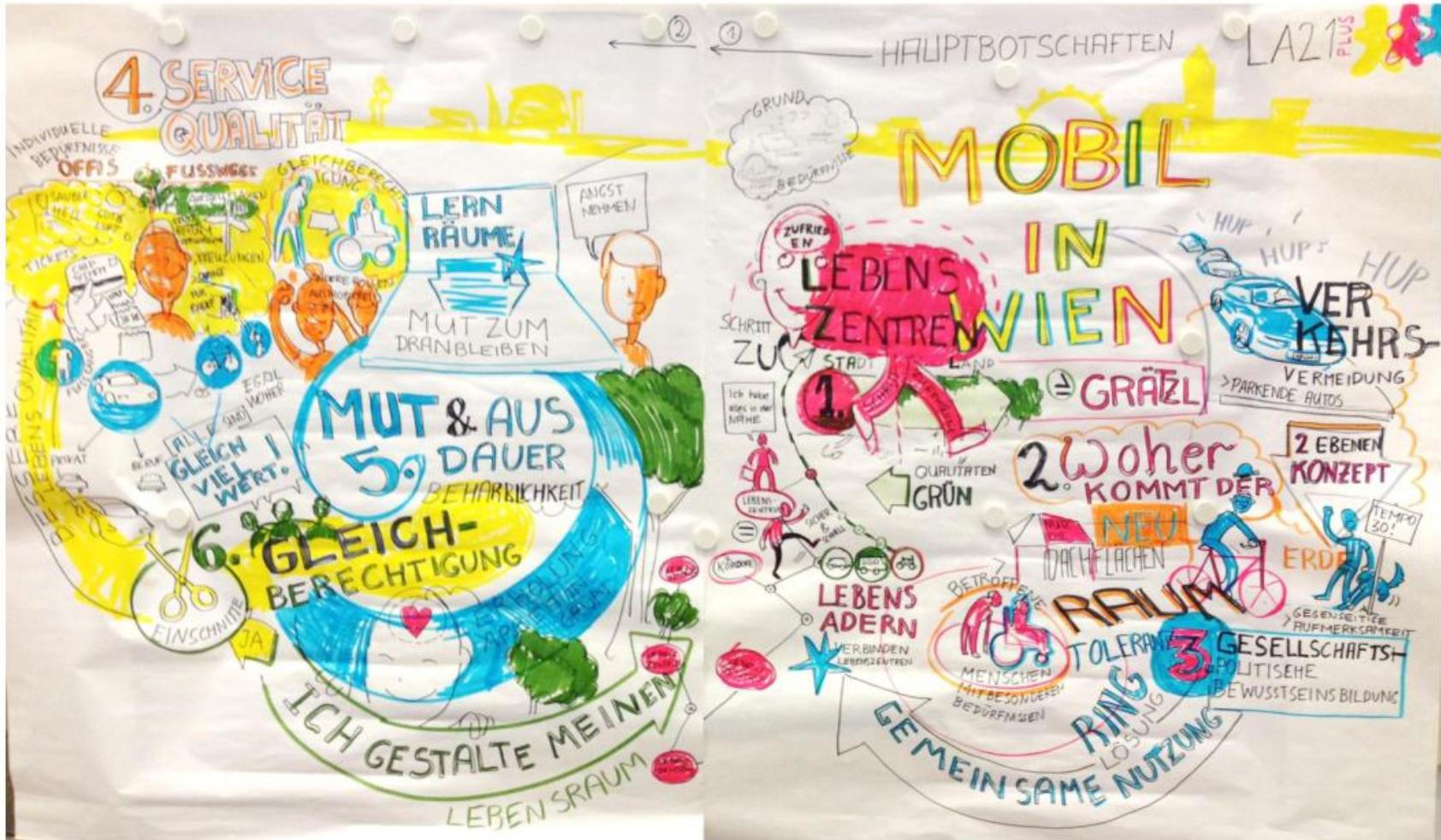
Vijeće građana

- Pozvano je 800 nasumično izabralih građana
- ~ 12 sudionika
- 1 vikend konstruktivnog rada s neutralnim moderatorima
- Prezentacija i diskusija o rezultatima s predstavnicima politike i administracije

Vijeće građana



Vijeće građana



Sažetak prednosti

Sve tri metode proizvele su učinkovit ishod, istovremeno se pokazavši kao komparativno jednostavne i povoljne za provedbu.

Tim za mobilnost

- Stvara široku osnovu
- Uključuje osobe zadužene za provedbu
- Naglasak na budućim procesima

Provjera pravednosti

- Konstruktivna analiza
- 8-80 (i više) pristup
- Kako bi se izbjeglo „zaboravljanje“ skupina s posebnim potrebama

Vijeće građana

- Neutralan, kvalitetan doprinos
- Može pomoći u artikulaciji dobrih argumenata
- Naglasak na snažnim porukama

Preobrazba „Ulice Mariahilfer”

Reorganizacija prometa kako bi se ostvarile nove pješačke zone i dijeljeni (zajednički) prostor

Važnost za Beč



Ulica s poviješću



Ulica s prošlošću

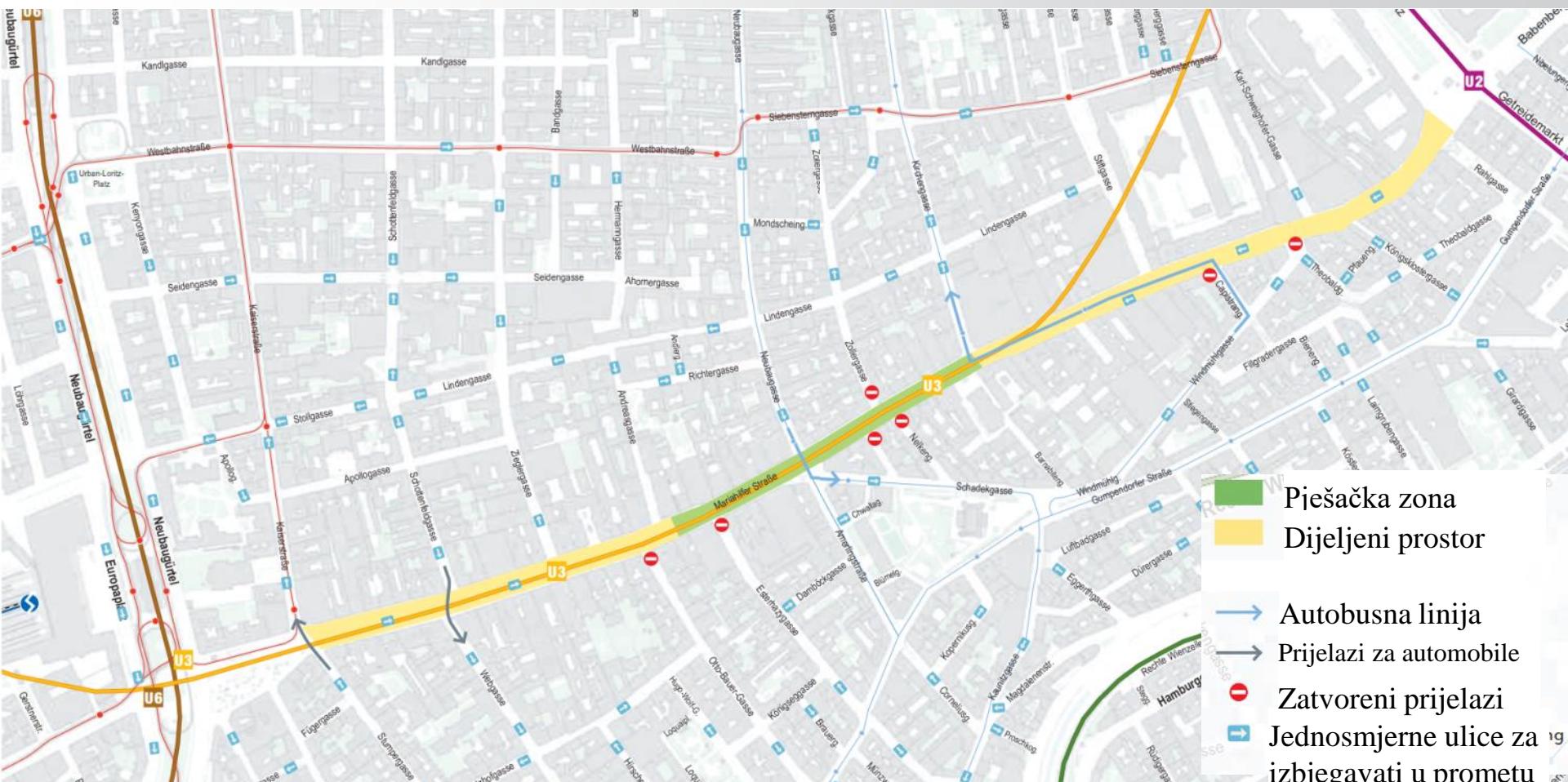


vor: Wikimedia commons

Ulica s prošlošću



Pregled



- Pješačka zona
- Dijeljeni prostor
- Autobusna linija
- Prijelazi za automobile
- Zatvoreni prijelazi
- Jednosmjerne ulice za izbjegavati u prometu

Kronologija

Studeni.
2010.

2012.

8/2013.

5/2014.

Ljeto 2015.

Politička
vizija

Dijalog

Proba

Radovi na
cestama

Finalizacija

- Dijalog građana
- Okrugli stol stručnjaka
- Info kontejner
- *Online* istraživanje
- Kreativne radionice

- Implementacija ideje dijeljenog prostora
- Djelomično zatvaranje cesta
- Planovi za redizajn
- Kontinuirani dijalog

- Radovi i reorganizacija prometa u fazama
- Prilagodba ideje

Izvršni program
gradske uprave

Konzultacije s
građanima
53% je glasovalo ZA

Svečano
otvorenje



Probna implementacija



Problemi

FPÖ spricht von Minus in Höhe von 100 Mio. €

Jetzt tobtt Riesenstreit um Umsatzzahlen auf Mahü

Fußgängerzone hin oder her – die Mariahilfer Straße ist Wiens beliebteste Shoppingmeile. Allein der Einzelhandel verzeichnet einen Umsatz von einer Milliarde Euro jährlich. Jetzt streiten Blau und Grün darüber, ob die Kaufleute ein Plus oder ein Minus einfahren.

Auf der Mahü wird war die Umgestaltung notwendig, um die Mahü künftig konkurrenzfähig zu erhalten. „Ich bin überzeugt, dass die Geschäfte nun mehr Umsatz machen als vorher.“

Die FPÖ sieht das anders: Der Fuzo-Test aus zehn P verursacht – das 100 Millionen € „Mit den 50 für den

VON MARTIN A.
gisch motiviert
würde, könnte alle
Mille kosten“, FPÖ-Verkehrs-



Facebook-User wettern im Internet ● Neubau-Chef überlegt rechtliche Schritte

Hasstiraden gegen Mahü-Radler

Rücksichtslose „Kampfradler“ auf der Mariähilfer Straße. Ein Pedalritter, der in den 13A kracht. Rote Ampel missachtet – Radfahrer verursacht Unfall. Längst geht es auf der Facebook-Seite „Gegen Mariähilferstraßenumbau“ nicht mehr nur um die Umgestaltung der meidtestiktorierten Fußgängerzone Wiens.

Sachliche Postings sehen wohl anders aus. Die Seiten-Administratoren schreiben über „Grünebellen“ und „Radanarchos“, stellen Videos von telefonierenden Radfahrern online und machen Stimmung gegen Vizebürgermeisterin Maria Vassilakou und Neubau-Chef Thomas Blimlinger.

Christian Weissinger, der Gründer und Administrator der Facebook-Seite „Gegen Mariähilferstraßenumbau“, steht zu den Postings: „Wir möchten auf der Seite nur die Fehler aufzeichnen, die beim Umbau auf der Mahü passieren.“

Aber auch die Kommentare unter den Postings sind teilweise beleidigend. Userin Ilse L. fordert etwa: „Hauts

des G'sind endlich auss.“ Oder „Der Blimlinger hat eine Visage, da öffnet sich der Taschenfeind von selber“, postet Julia A. Darunter sind auch übelste persönlich

VON ISABELLA KUBICEK

che Beschimpfungen gegen den Befürworter.

Gemeinsam mit „Admin Anita“ betreut Weissinger die Seite und bedauert die Beleidigungen: „Wir bemühen uns um eine anständige Diskussionskultur.“

Wieso dennoch Hetz-Postings online stehen? Der Initia-

tor versucht, zu beschwichtigen, „ab wann sprechen wir von Hetze?“, möchte aber in Zukunft noch sorgfältiger mit den Postings umgehen.

Blimlinger liest die Einträge nicht mehr, überlegt aber rechtliche Schritte. „Ich bin bereit, mit jedem zu sprechen, aber in diesem Ton muss sich niemand beschimpfen lassen.“

Ärger mit dem Nachtflugverbot
„Das Nachtflugverbot“

Rote Buslenker gegen grüne Route

13A. Studie der TU kritisiert derzeitige Linienführung und empfiehlt Fahrt durch die Neubaugasse

VON ELIAS NATMESSIG

Auf dem Asphalt und noch immer auf den Linien zu sehen, mit denen die Polizei den Zusammensetzung markiert hat. Nach dem dramatischen Unfall zwischen einem Radfahrer und einem 13A-Bus der Wiener Linien auf der Mariähilfer Straße flammten Kampf der verschiedenen Busgewerkschaften gegen die von den Grünen geplante Linie an. Thomas Blimlinger erwangte Rauschur aus der Begegnungszone wieder auf.

Für Wiens Linien-Betreiber Leopold Wurm ist der Unfall ein Rückschlag, spätestens nach dem Unfall die Kreuzung Capistrangasse: „In einer halben Stunde habe ich dort 48 Radfahrer gezählt, die auf der Überholspur bei den Steppenschälden gehalten haben“, sagt Wurm. Ein Drittel habe zumindest nach rechts gesteuert, ob ein Bus kommt. Nun soll sie auf der Steppenschälden weiterfahren, allerdings erst mit dem Unfall 2015. Für Wurm zeigt der Unfall ei-

fördern schon lange die Linienführung durch die Neubaugasse. Aber auf uns wird Regen kommt.“

Den reagiert auch eine Studie des Instituts für Verkehrswissenschaften an der TU Wien, die dem KURIER vorliegt. Die Forscher haben im Februar in einer Fähre durch die Fußgängerzone fahren lassen. „Die neue Route des 13A-Busses ist 240 Meter länger als die alte Route des 13A-Busses“, sagt Bernd Stettner, Markus Rumelhart (SPÖ).

Doch der grüne Bezirk Neubau legt weiter sein Veto ein. „Wir haben damals eine Studie gemacht, die die Unterstützung der Bevölkerung für die neue Linie bestätigt“, sagt Leopold Wurm.

Weitere Behinderungen

Die Studienautoren prognostizieren, dass Zwischenfälle zunehmen werden. Von den viseierten Gelektobussen für den 13A-Bus ist der Radweg in der Neubaugasse in beide Richtungen abgesperrt.

„In einer halben Stunde habe ich 48 Radfahrer gezählt. Genau an dem Stoppsschild gehalten.“

Leopold Wurm

Betreiber der Wiener Linien



Verwirrung auf dem Asphalt

EVertreibung des Verkehrs aus den Verkehrszeichen sorgt noch für Verwirrung – schon am ersten Tag der umgestalteten Mariähilfer Straße in Wien für die Bildung eines Musterverfahrens.

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Den maroden Fällen zugute, die Polizisten müssen die Straße nicht mehr schließen können. „Das ist kein Musterverfahren, sondern ein Musterfall“, sagt der Vizebürgermeister. „Der GMATC kann nicht sowohl in den Fußgängerzonen als auch in den flankierenden Seitenstraßen mit dem Klempner angefahren.“

REPORTAGE

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Den maroten Fällen zugute, die Polizisten müssen die Straße nicht mehr schließen können. „Das ist kein Musterverfahren, sondern ein Musterfall“, sagt der Vizebürgermeister. „Der GMATC kann nicht sowohl in den Fußgängerzonen als auch in den flankierenden Seitenstraßen mit dem Klempner angefahren.“

Mariahilfer Straße neu



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY THE EUROPEAN UNION

Parteifreund Thomas Blimlinger darf noch ein paar Tage mit einem zusätzlichen Anzug das Gesetz

Die Fahrbahnlinien sind hierdurch in zwei Richtungen verdeckt. Das ist kein Musterverfahren, sondern ein Musterfall, der die Polizisten nicht mehr schließen können. „Das ist kein Musterverfahren, sondern ein Musterfall“, sagt der Vizebürgermeister. „Der GMATC kann nicht sowohl in den Fußgängerzonen als auch in den flankierenden Seitenstraßen mit dem Klempner angefahren.“

REPORTAGE

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Den maroten Fällen zugute, die Polizisten müssen die Straße nicht mehr schließen können. „Das ist kein Musterverfahren, sondern ein Musterfall“, sagt der Vizebürgermeister. „Der GMATC kann nicht sowohl in den Fußgängerzonen als auch in den flankierenden Seitenstraßen mit dem Klempner angefahren.“

Mariahilfer Straße neu

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

REPORTAGE

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Mariahilfer Straße neu

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

REPORTAGE

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Mariahilfer Straße neu

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

REPORTAGE

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Mariahilfer Straße neu

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

REPORTAGE

Parteifreund Thomas Blimlinger, Vizebürgermeister und seiner Amtskollegin aus dem sozialen Bereich, Renate Kastner, waren diejenigen, die die rot-grünen Linien auf der Straße markiert, denn der Fahrbahnrand markiert, falls ein Hänger und Parkvorbot. Schon am ersten Tag der Umgestaltung kündigte der GMATC ein Musterverfahren an, weil Polizisten die Straße nicht mehr schließen würden.

Mariahilfer Straße neu

Trošak

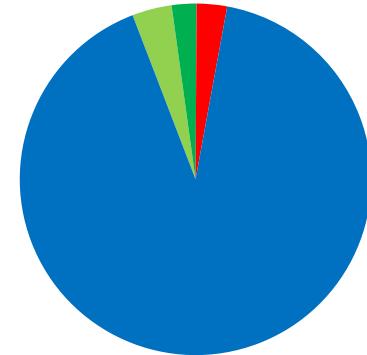
Probna faza: 850 000 €

- Znakovlje i cestovne oznake
- Semafori
- Proširenje nogostupa na povezujućim cestama

**Konzultacije s građanima:
532 000 € (neto)**

Planiranje (~ 0,65 milijuna €)

... Renovacija SCS-tržnog centra izvan Beča koštala je 150 milijuna €



Redizajn i radovi: 21,9 milijuna €

- Zamjena površine ceste
- Adaptacija odvodnog sustava
- Nova ulična oprema
- Novi znakovi i oznake u prometu
- Sustavi navođenja za slijepе osobe
- WiFi
- Rasvjeta

Evaluacija

ex-post evaluacija 2015. godine:

Danas bi 71% glasalo za redizajn

55% korisnika kaže da supostojanje različitih oblika prijevoza uz poštovanje funkcioniра dobro ili iznimno dobro

Ulica s prošlošću i budućnošću



Preobrazba Ulice Mariahilfer – Iskustvo

- Ljudima je potrebno vrijeme da se prilagode na promjene
- Nikada ne možete previše razgovarati
- Djelujte i budite strpljivi!

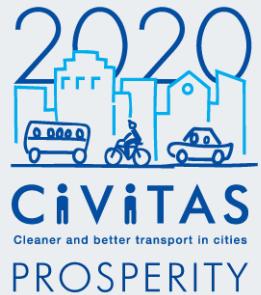
Preobrazba Ulice Mariahilfer – Iskustvo

Što je u konačnici bilo ključno za prevagu u javnom mnijenju koja je dovela do uspjeha?

- Nominacija projektnog koordinatora.
- Tjedni sastanci, kako interni tako i sa dionicima
- Komunicirajte jasno, bez „uljepšavanja”... „Da, biti će prašine, i privremenog zatvaranja cesta...”
- Slijedite plan: „Rekli smo da će prvi dio biti završen do sredine studenog, na vrijeme za božićne kupovine, i bio je spremna na vrijeme, uključujući sve elemente.”
- Veliki projekti poput ovog zahtijevaju posebno aktivno informiranje javnosti i dionika

BELGIJA

SUMP okvir u Flandriji



Sudjelovanje je obavezno!



Vlaamse overheid



MOBILITEITS
PLAN VLAANDEREN



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

Sudjelovanje u SUMP okviru Flandrije

- Zakon o održivoj mobilnosti (2002., 2012.)
- Načelo sudjelovanja definirano u:
 - Zakonu o mobilnosti
 - ‘Upravnom dekretu’
 - GBC: **Općinskoj komisiji za vođenje: svi dionici (+ građani)**
- Obveza da se građane uključi rano, učinkovito i u svim fazama procesa razvoja javne politike
- Gradonačelnik i gradsko vijeće odlučuju autonomno
- Minimum: javni istražni procesi
- **Praksa: previše „stare tradicije“** (informacije, saslušanja...)
- **Novi pristupi aktivnog građanstva** (aktivni građani u gradovima)

Gent u 1990-ima

Jednosmjerne informacije

- Početak komunikacije u gradu: komunikacija o planu za bicikle
- Obavještavanje građana o planu i nadolazećim radovima

Klasični alati

- Objave za javnost
- Oglasi, lokalna televizija
- Informativne večeri
- Mrežne stranice
- ...



Gent 2000.-2012.

Dvosmjerno informiranje

- Obavještavanje ljudi o planovima i radovima
- Pitanje o idejama, prijedlozima, komentarima

Klasični i novi alati

- Javna saslušanja (općeniti i specifični projekti)
- Dijalozi uz kavu (npr. razvoj željezničke stanice)
- Radionice na različite teme
- „Sound board“ skupine za velike projekte
- Početak korištenja društvenih mreža



Gent 2012. – „Žive ulice”

Zajedničko stvaranje

- Planovi i ideje dolaze od građana: promjena razmišljanja

Alati

- Male radne skupine za različite teme
- Gradska uprava podupire, NE vodi
- Širenje virusa











Žive ulice Genta 2012.

Pilot projekt u 2 ulice

- Automobili su bili zabranjeni na dva mjeseca
- Umjesto toga: stolovi za piknik, ljluljačke, trava, prijenosno drveće...
- Iskušani su novi oblici mobilnosti (e-bicikli, bicikli s prikolicom, ...)

Rezultati

- Mjesec dana je prekratko za pilot projekt
- Većina je ljudi bila veoma pozitivna, uključujući one koji su na početku bili skeptični
- Povećan je socijalni kontakt
- Djeci se jako svidjelo

ZAKLJUČCI

Kritički osvrt na trenutne prakse

Gradovi se sve više kreću od planiranja „od vrha ka dnu” na usvajanje nekog oblika kolaborativnog planiranja!

- Je li riječ o trendu ili fenomenu „inflacije neučinkovitih procesa sudjelovanja” (*particitainment*)?
- Poboljšava li se ili pogoršava kvaliteta odluka?
- Je li sudjelovanje demokratsko?
- Znači li demokratska odluka prihvaćanje? (glas malih skupina protiv javnog mnjenja...)
- Je li moguće rezultate uklopiti u tehničke procese planiranja koji su već u tijeku?
- Je li moguće postići zajedničke, prihvaćene odluke?

Kada je riječ o vašem SUMP-u, budite pozitivni

Promjena nikada nije laka, ali s vremenom će postati bolje!

- Krenite od početka i započnite s vizijom!
- Iskoristite građane koji pružaju dobar primjer, jer oni kao multiplikatori pomažu širiti ideju!
- Informirajte ljude o tome što se događa!
- Vizualizirajte, izbjegavajte žargon, učinite prezentacije zabavnima!
- Kombinirajte sudjelovanje s prisutnošću u medijima & marketingom!
- Primijenite ključne stavove i gradite povjerenje, razumijevanje, poštovanje i volju!
- Ideje razmatrajte prema zaslugama, a ne s obzirom na status osobe od koje su došle!
- Razvijte scenarij za upravljanje rizikom (ukoliko stvari krenu krivo, napravite korak nazad).
- Sudjelovanje je proces učenja za grad i sudionike

Grupna vježba

Na posebnom obrascu

REFERENCE

Projekti | Inicijative | Priručnici



Postoje mnogi dostupni resursi

Europska platforma o SUMP-ovima | www.eltis.org/mobility-plans

CIVITAS PROSPERITY | www.sump-network.eu

CIVITAS SUITS | www.suits-project.eu

CIVITAS SUMPs-Up | www.sumps-up.eu

ADVANCE | eu-advance.eu

CH4LLENGE | sump-challenges.eu

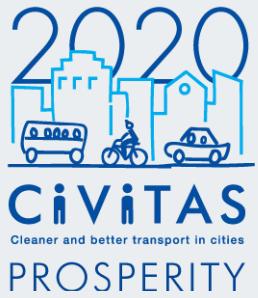
ENDURANCE | epomm.eu/endurance

EVIDENCE | evidence-project.eu

Poly-SUMP | poly-sump.eu

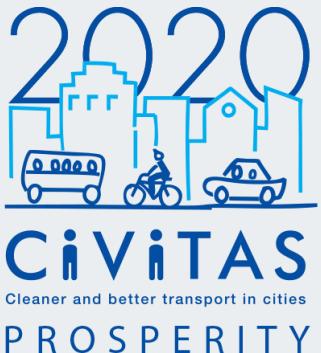
Urban Transport Roadmaps | urban-transport-roadmaps.eu

CIVITAS e-tečaj o uključivanju javnosti | www.civitas.eu



Prof. Tom Rye

Transport Research Institute
Edinburgh Napier University
5 Colinton Rd | ŠKOTSKA
www.napier.ac.uk | t.rye@napier.ac.uk



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY
THE EUROPEAN UNION

www.sump-network.eu

Autori: Patrick AUWERX, Fred DOTTER (Mobil 21)

Uređivanje: Nazan KOCAK, Tom RYE (Edinburgh Napier University)

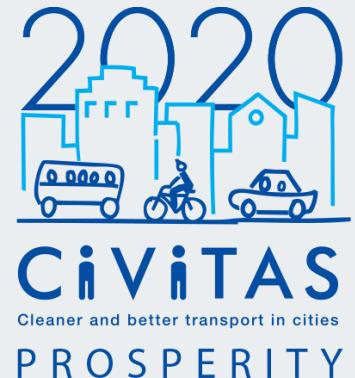
Izdavač: CIVITAS PROSPERITY

Pravno odricanje od odgovornosti

Jedina odgovornost za sadržaj ove publikacije leži na autorima. Ne odražava nužno mišljenje Europske unije. Europska komisija nije odgovorna za bilo kakvu uporabu koja bi mogla biti napravljena od informacija sadržanih u njemu. Sve slike pružaju odgovarajući partneri (ako nije drugačije navedeno) i odobreni su za reprodukciju u ovoj publikaciji.



CIVITAS PROSPERITY financirani su sredstvima iz programa Europske unije za istraživa-nje i inovativnost Horizon 2020 u okviru sporazuma o dodjeli bespovratnih sredstava 690636.



THE CIVITAS INITIATIVE
IS CO-FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION

Vaše jedinstveno mjesto informiranja

CIVITAS PROSPERITY je član Europske platforme o planovima održive urbane mobilnosti, te proizvodi niz tehničkih izvješća i drugih strategija s ciljem pružanja uvida u SUMP-ove.



Stupite u kontakt s projektom CIVITAS PROSPERITY

contact@sump-network.eu