



# PARK4SUMP

08th October 2021

Riccardo Enei, ISINNOVA

Technologies for enforcement: pros and cons



THE CIVITAS INITIATIVE IS CO-FINANCED BY  
THE EUROPEAN UNION

- Why technologies are important in pursuing an effective enforcement

- ✓ Enforcement requires monitoring. This can be performed either by city staff or using technology.
- ✓ Potential savings and trade-off between manual and non-manual enforcement
- ✓ Potential savings from the integration of manual and technical tools for enforcement

Examples of types of solutions

1. Parking boot or “wheel clamp”, tickets (mechanical solutions)
2. Camera, scanning cars, etc (digital solutions)



<https://www.google.com/images/enforcement/>

# 1. Parking boot or “wheel clamp”, tickets (mechanical)

- Pro’s and con’s of booting versus ticketing. Which is the best enforcement option?



<https://www.passportinc.com/blog/to-boot-or-to-ticket/>

- ✓ Booting pro: Enforcement officers just need to notify their partner company to come and install the boot. **Easiness to implement**
- ✓ Booting pro: Since no one is going to leave their vehicle on the side of the road with a boot attached, violators are most likely going to pay for the citation, meaning the city or operator will receive the **revenue immediately**
- ✓ Booting cons: **Extremely expensive** for violators to have the boot removed from their vehicle
- ✓ The process is expensive, time consuming, and not aesthetically pleasing.

## 2. Parking boot or “wheel clamp”, tickets (mechanical)

- Pro’s and con’s of booting versus ticketing. Which is the best enforcement option?



<https://www.google.com/image/parking ticket/>

- ✓ Tickets pro: With the implementation of mobile payment, in-app citation payment is possible that the users have the option to pay for their **citation immediately**
- ✓ Tickets pro: it’s more **aesthetically pleasing**
- ✓ Tickets cons: tickets **may be not paid off as quickly** as cities and operators would like.
- ✓ Tickets cons: payment **collection rates are typically lower** than operations with a more forced compliance tool.

### 3. Camera, scanning cars, etc (digital solutions)

- Pro's and con's of digital solutions; e.g. number plate recognition by scan cars



<https://www.google.com/image/scanning cars/>

- ✓ Pro: the technology is **fairly mature**
- ✓ Pro : **Cost-efficient**: with the same number of personnel a much bigger area can now be enforced
- ✓ Cons: **regulatory issues** complicate their effective introduction, such as the need to double-check recognized parking offences in person
- ✓ Cons: **difficulties in accessing the national number plate registry** for data protection reasons or national regulations.

### 3. Camera, scanning cars, etc (digital solutions)

- Some considerations about the digital enforcement solutions



<https://www.google.com/image/scanning cars/>

- ✓ Major efficiency through removing manual processes like handwritten tickets and in-person payments
- ✓ Real-time data for more up-to-date information and more accurate citations
- ✓ Ability to digitally mark cars parked in time-restricted spots
- ✓ Even greater speed and accuracy through license plate recognition (LPR) technology
- ✓ Ability to better-document violations using images, resulting in less appeals and more revenue

## Conclusions

- ✓ When choosing a digital/manual enforcement solution, there are many considerations.
- ✓ Parking operators/managers should look for a configurable system that can meet the needs of their unique parking environment.
- ✓ It's important to find a flexible, versatile solution so it can be used in a variety of locations and can meet your operational needs now and in the future.

# Načela provedbe



## Načelo 1.: Osmislite parkirne sustave kojih se vozači mogu lako pridržavati

Provedba politike nije sama sebi svrha: ona je sredstvo kojim će se potaknuti pridržavanje parkirnih propisa.

Provedba politike je usko povezana s prirodom politike parkiranja, oblikovanjem ulice, informacijama za korisnike i mogućnostima plaćanja: Dobro osmišljena shema poboljšat će razinu pridržavanja propisa.

- Važno je da propisi budu opravdani: nužni i razmjerni.
- Također je važno da propisi budu dobro iskomunicirani i „jednostavni“.
- Nije čudno da se učinkovitijom provedbom povećava stupanj pridržavanja propisa.

## Načelo 2.: Ohrabrite ljude da se pridržavaju propisa

Stvorite pozitivno „ozračje“ oko plaćanja parkinga!

Budite transparentni o tome za što se koriste prihodi od kazni/pristojbi – naročito u pogledu usmjeravanja tih prihoda za provedbu javnih politika, ili za gradski SUMP

Olakšajte pridržavanje propisa ponudom različitih mogućnosti plaćanja, digitalnih dozvola itd.

## Načelo 3.: Uvedite što je više moguće građansko-upravnih postupaka

Poželjno je da provedba podliježe građansko-upravnom zakonodavstvu a ne kaznenom.

- U slučaju propisanog i parkiranja uz naknadu
- U slučaju nepridržavanja propisa u određenim kategorijama (npr. prekoračenje vremenskih ograničenja za nekoliko sati, ne za nekoliko dana).

Na taj način uprava parkinga može prikupiti komunalne prihode koji se mogu iskoristiti za poticanje održive mobilnosti!

To dakako ovisi o nacionalnom zakonodavstvu.

## Načelo 4.: Kazne bi trebale biti razmjerne

Kazne bi trebale biti razmjerne, tj. u skladu s time što je potrebno postići ovim parkirnim propisom

„Pauk“ i „lisice“ trebali bi se izbjegavati.



Sofija (Bugarska): Premještanje automobila „paukom“. © FGM / Harry Schiffer

## Načelo 5.: Provedba bi trebala biti transparentna.

Vlasti bi trebale osigurati da vozač može shvatiti cjelokupnu provedbu u svim njezinim koracima.

Trebala bi postojati kontaktna točka za pružanje više informacija.

Ključni koraci postupka provedbe trebali bi biti javno dostupni.

Mogao bi se razviti pristup prihvatljiv za rad s nekoliko jezika.

Treba biti omogućena žalba na odluke vezane uz provedbu i treba sadržavati minimalna ograničenja.

Kako je to organizirano u  
Vašem gradu?

## Načelo 6.: Poštena i jednaka provedba prema različitim korisnicima parkinga

Javna podrška politici parkiranja može biti dovedena u pitanje ako nije moguće na sličan način izvršiti provedbu nad svim kategorijama vozila.

Potrebno je predvidjeti pošteno i jednako postupanje prema različitim kategorijama

- strana vozila,
- gradska dostavna vozila i
- servisna vozila,
- vozila diplomatskog zbora.

Je li to tako i u Vašem gradu?

## Načelo 7.: Cijenite svoje kontrolore

Parkirni kontrolori najjača su karika u procesu provedbe politike.

Važna je odgovarajuća i redovita obuka kontrolora kako bi mogli pomoći ljudima s parkiranjem i s drugim pitanjima, a ne samo izdavati kazne.

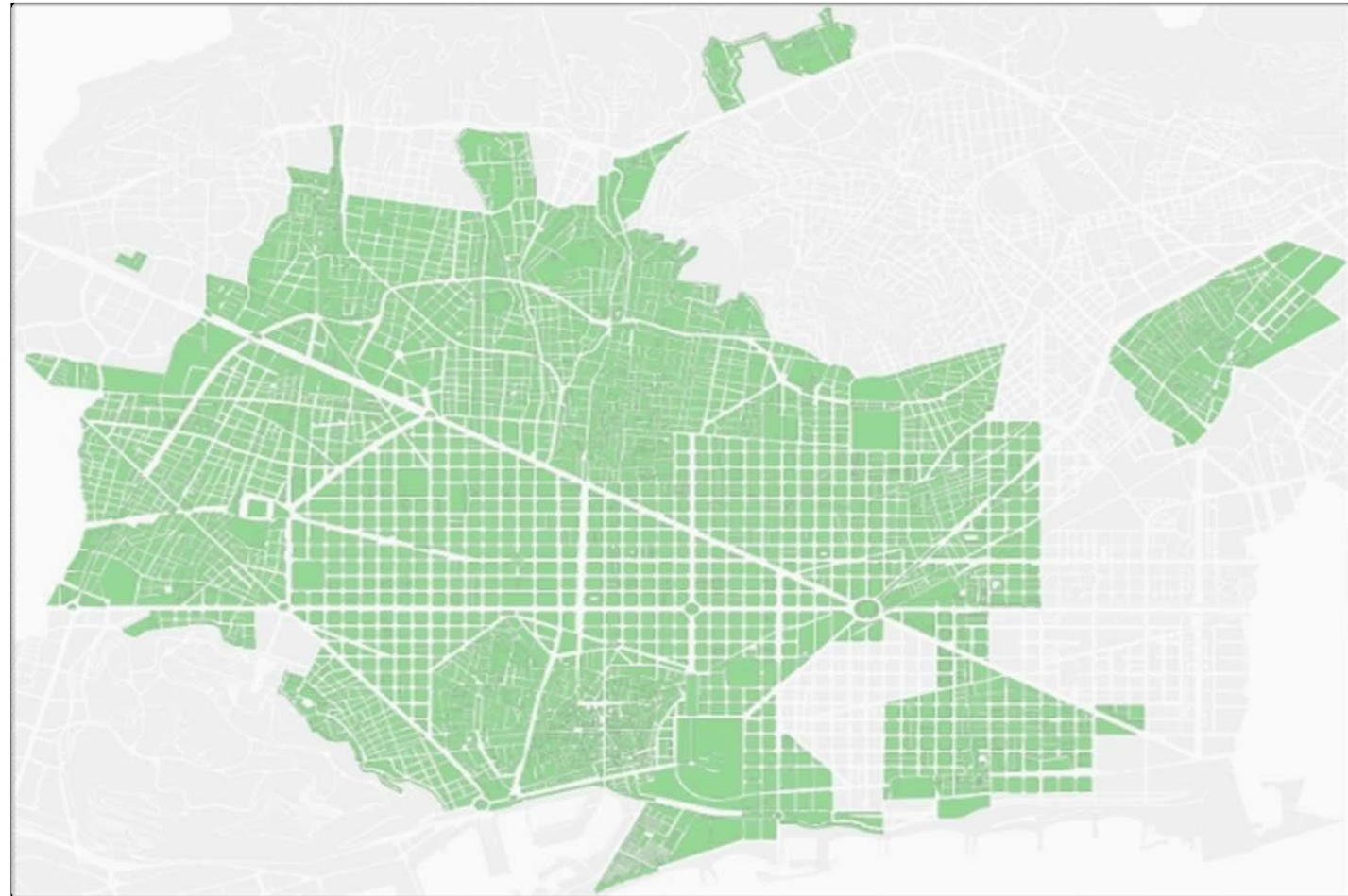
- Važni su i jezična poduka i komunikacijske vještine.
- Opseg zaduženja kontrolora može se povećati.
- Parkirni kontrolori djeluju u zajednici i postaju „oči na ulici“ ili mogu pružati podršku turistima.

U tom slučaju, njihova satnica trebala bi obuhvaćati i takve dodatne zadatke.

Što možete učiniti da biste više cijenili Vaše kontrolore?

## Oči na ulici - Barcelona

- Zaposlenici nadziru ulični parking. Uz njihove glavne zadaće, oni izvješćuju o dnevnim događanjima na ulicama Barcelone koje druga poduzeća ili javne službe grada trebaju provjeriti i poboljšati.
- „Pomažemo jačanju učinkovitosti grada jer smo proaktivno umreženi s drugim područjima mjesnog vijeća i svakako doprinosimo u smislu ekonomske uštede.“
- Propisano ulično parkiranje pokriva više od 70 % površine grada





## Oči na ulici – Barcelona

- Više učinkovitosti u smislu mogućnosti nadzora (otkrivanja) u gradu
- Viša razina usluge za građane i Vijeće Barcelone
- Povećanje kvalitete života
- Manje napuštenih vozila na ulicama
- Izravne ekonomske uštede za grad (ukupno manje nadzornika)
- Bolje zadovoljstvo korisnika
- Bolji nadzor nad gradom
- Poboljšanje po pokazateljima održavanja grada

