



# PARK4SUMP

.....

<Dogadaj>

<Datum>

<Mjesto>

<Govornik>, <Organizacija>

# 1. Utvrđivanje procesa provedbe politike parkiranja

# Središnja tema ove obuke: provedba politike propisanog i parkiranja uz naknadu

## Izvanulično parkiranje

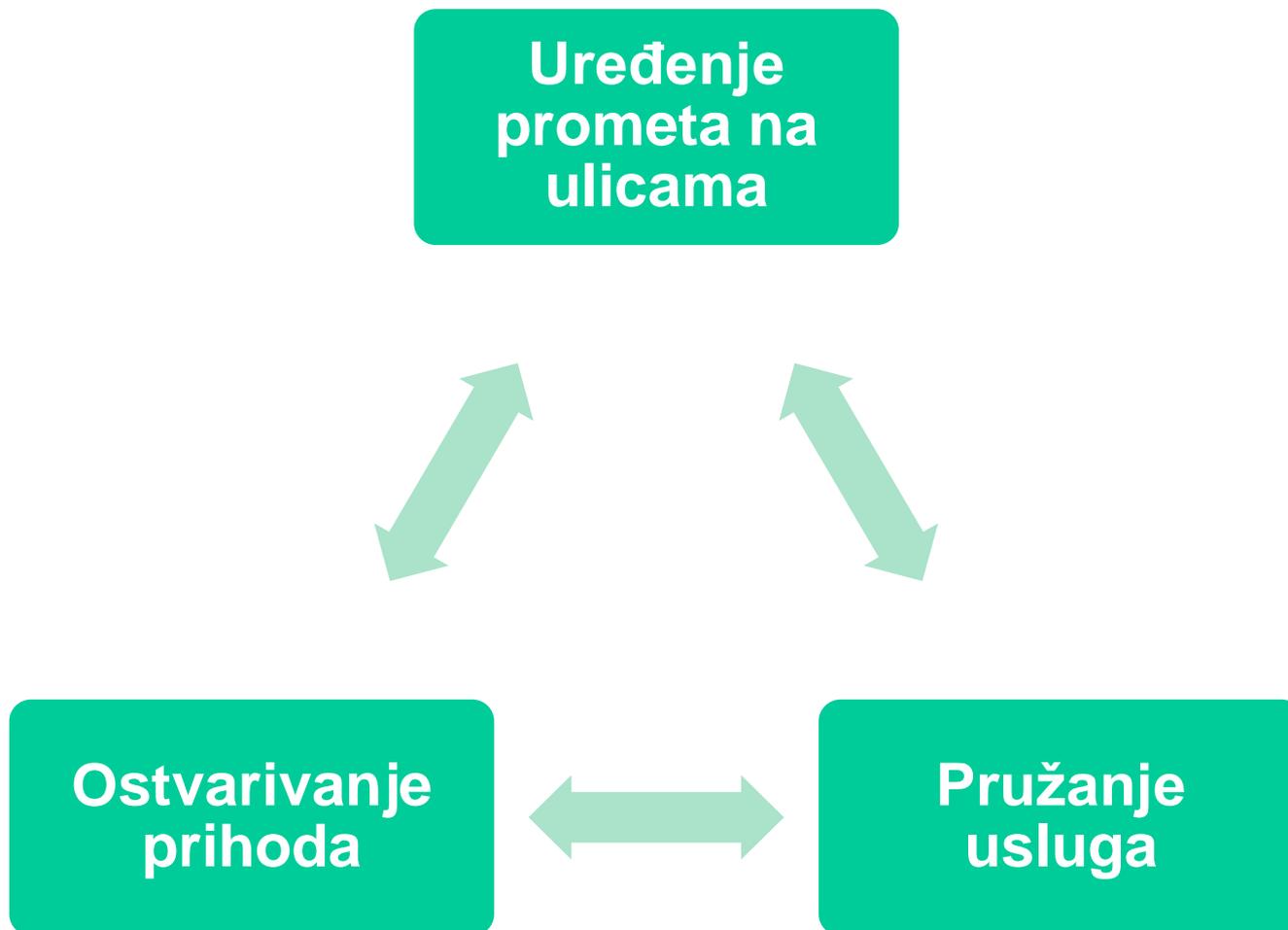
- Javno dostupni, polu-javni (npr. supermarketi tijekom radnog vremena) ili privatni objekti za parkiranje (npr. parking u uredskim zgradama)
- (virtualnom) Preprekom zaštićene ili nezaštićene površine
- Parkiranje na privatnom posjedu

## Ulično parkiranje

- Propisano parkiranje (primjenjuju se pravila (dozvole, vremenska ograničenja,...) ali nije potrebno plaćanje na licu mjesta)
- Parkiranje uz naknadu
- Nezakonito parkiranje (parkiranje na mjestima koja nisu namijenjena ili prikladna za parkiranje).

Tijekom ove obuke usredotočit ćemo se na provedbu politike i mjera za ulično parkiranje, a posebice na propisano i parkiranje uz naknadu.

# Zašto gradovi provode politiku parkiranja? Postizanje ravnoteže između tri cilja.



# Naplata parkirnih prekršaja je proces (i on je vezan uz SUMP)

1. Utvrdite politiku parkiranja kao dio SUMP-a
2. Primijenite parkirne propise uz pomoć prometnih znakova i oblikovanja ulice
3. Utvrdite pridržavanje ili nepridržavanje mjesnih parkirnih propisa:
4. Postupajte u slučaju nepridržavanja
5. Koristite prihode od naplaćenih kazni i pristojbi za javnu korist (po mogućnosti za provedbu SUMP-a!)
6. Procijenite i prilagodite politiku na temelju informacija prikupljenih u procesu provedbe
7. Poboljšajte SUMPna temelju procjene

# Naglasak na temeljne sastavnice procesa provedbe

- **Faza 1.: Utvrđivanje pridržavanja ili nepridržavanja mjesnih parkirnih propisa**
- **korak 1. Uočiti vozilo –**
- **korak 2. Utvrditi parkirna ovlaštenja za dotično vozilo**
- **korak 3. Usporediti parkirna ovlaštenja s parkirnim uvjetima –**
- **korak 4. Vozilo je propisno ili nepropisno parkirano –**
  
- **Faza 2.: postupanje u slučaju nepridržavanja propisa**
  
- **korak 5. Pristojbe ili kazne, premještanje „paukom“ ili postavljanje „lisica“ –**
- **korak 6. Žalba ili plaćanje**

# 3. Načela provedbe

## Vježba - Poštena i učinkovita provedba

# Vježba - Poštena i učinkovita provedba

	POŠTENO	UČINKOVITO
Upravitelj parkirališta		
Vozač / Korisnik		

# Vježba - Poštena i učinkovita provedba

	POŠTENO	UČINKOVITO
Upravitelj parkirališta	<p>U okviru nacionalnog zakonodavstva</p> <p>Strana vozila podložna su istim uvjetima naplate</p> <p>Obratiti pažnju na posebne potrebe prilikom parkiranja (npr. parkirališta za osobe s invaliditetom)</p> <p>Preusmjeravanje prihoda u usluge</p>	<p>Isplativo</p> <p>Pravovremeno</p> <p>Kazne se naplaćuju</p> <p>Sretni zaposlenici</p>
Vozač	<p>Svi su podložni istim provedbenim uvjetima</p> <p>Spoznaja da svatko plaća parking.</p> <p>Prihodi usmjereni na korist grada</p> <p>Transparentni postupci i mogućnost žalbe</p>	<p>Jasno razumijevanje kako i gdje platiti</p> <p>Informacije dostupne na različitim jezicima</p> <p>Bez kontakta s vozilom („pauk“, „lisice“), „jednostavan“ prijenos novca za okončanje procesa naplate</p>

# 3. Načela provedbe

# Načelo 1.: Osmislite parkirne sustave kojih se vozači mogu lako pridržavati

Provedba politike nije sama sebi svrha: ona je sredstvo kojim će se potaknuti pridržavanje parkirnih propisa.

Provedba politike je usko povezana s prirodom politike parkiranja, oblikovanjem ulice, informacijama za korisnike i mogućnostima plaćanja: Dobro osmišljena shema poboljšat će razinu pridržavanja propisa.

- Važno je da propisi budu opravdani: nužni i razmjerni.
- Također je važno da propisi budu dobro iskomunicirani i „jednostavni“.
- Nije čudno da se učinkovitijom provedbom povećava stupanj pridržavanja propisa.

## Načelo 2.: Ohrabrite ljude da se pridržavaju propisa



Stvorite pozitivno „ozračje“ oko plaćanja parkinga!

Budite transparentni o tome za što se koriste prihodi od kazni/pristojbi – naročito u pogledu usmjeravanja tih prihoda za provedbu javnih politika, ili za gradski SUMP

Olakšajte pridržavanje propisa ponudom različitih mogućnosti plaćanja, digitalnih dozvola itd.

## Načelo 3.: Uvedite što je više moguće građansko-upravnih postupaka



Poželjno je da provedba podliježe građansko-upravnom zakonodavstvu a ne kaznenom.

- U slučaju propisanog i parkiranja uz naknadu
- U slučaju nepridržavanja propisa u određenim kategorijama (npr. prekoračenje vremenskih ograničenja za nekoliko sati, ne za nekoliko dana).

Na taj način uprava parkinga može prikupiti komunalne prihode koji se mogu iskoristiti za poticanje održive mobilnosti!

To dakako ovisi o nacionalnom zakonodavstvu.

# Načelo 3.: Uvedite što je više moguće građansko-upravnih postupaka

	Građansko/upravno postupanje	Kazneno postupanje
Prednosti		
Nedostatci		

# Načelo 3.: Uvedite što je više moguće građansko-upravnih postupaka

	Građansko/upravno postupanje	Kazneno postupanje
Prednosti	Kontrolori pod izravnim nadzorom grada Prihodi za grad Grad može postaviti prioritete	Može se napraviti poveznica s drugim prometnim prekršajima Središnje vođenje registra Prikupljanje kazni može se povezati s oporezivanjem
Nedostatci	Grad snosi odgovornost Grad obavlja sav posao	Policija ima druge prioritete Dugotrajni pravni postupci

## Načelo 4.: Kazne bi trebale biti razmjerne

Kazne bi trebale biti razmjerne, tj. u skladu s time što je potrebno postići ovim parkirnim propisom

„Pauk“ i „lisice“ trebali bi se izbjegavati.



Sofija (Bugarska): Premještanje automobila „paukom“. © FGM / Harry Schiffer

## Načelo 5.: Provedba bi trebala biti transparentna.

Vlasti bi trebale osigurati da vozač može shvatiti cjelokupnu provedbu u svim njezinim koracima.

Trebala bi postojati kontaktna točka za pružanje više informacija.

Ključni koraci postupka provedbe trebali bi biti javno dostupni.

Mogao bi se razviti pristup prihvatljiv za rad s nekoliko jezika.

Treba biti omogućena žalba na odluke vezane uz provedbu i treba sadržavati minimalna ograničenja.

Kako je to organizirano u  
Vašem gradu?

## Načelo 6.: Poštena i jednaka provedba prema različitim korisnicima parkinga

Javna podrška politici parkiranja može biti dovedena u pitanje ako nije moguće na sličan način izvršiti provedbu nad svim kategorijama vozila.

Potrebno je predvidjeti pošteno i jednako postupanje prema različitim kategorijama

- strana vozila,
- gradska dostavna vozila i
- servisna vozila,
- vozila diplomatskog zbora.

Je li to tako i u Vašem gradu?

## Načelo 7.: Cijenite svoje kontrolore

Parkirni kontrolori najjača su karika u procesu provedbe politike.

Važna je odgovarajuća i redovita obuka kontrolora kako bi mogli pomoći ljudima s parkiranjem i s drugim pitanjima, a ne samo izdavati kazne.

- Važni su i jezična poduka i komunikacijske vještine.
- Opseg zaduženja kontrolora može se povećati.
- Parkirni kontrolori djeluju u zajednici i postaju „oči na ulici“ ili mogu pružati podršku turistima.

U tom slučaju, njihova satnica trebala bi obuhvaćati i takve dodatne zadatke.

Što možete učiniti da biste više cijenili Vaše kontrolore?

# 4. Postupci provedbe

# Vratimo se postupku provedbe...

## Utvrđivanje pridržavanja ili nepridržavanja mjesnih parkirnih propisa

1. Uočiti vozilo
2. Utvrditi parkirna ovlaštenja za dotično vozilo
3. Usporedba parkirnih ovlaštenja s parkirnim uvjetima primjenjivim na mjestu gdje je uočeno vozilo

Ovaj dio postupka provedbe okončan je uz odobrenje vozila (vozilo ima pravo parkirati na dotičnom mjestu u dotično vrijeme) ili

## postupanjem u slučaju nepridržavanja propisa

1. Kazneno ili ne-kazneno postupanje
2. Kazne ili upravne pristojbe
3. Nefinancijske kazne (npr. oduzimanje bodova vozaču, u slučaju da postoji sustav bodovanja)
4. Premještanje „paukom“ ili postavljanje „lisica“

# Kako započinjete s postupkom provedbe?

Proces parkiranja	Kako se to obavlja? Korišteni alati / tehnologija	Zadužena organizacija/odjel
Uočavanje vozila		
Utvrđivanje parkirnih ovlaštenja za vozilo		
Usporedba parkirnih ovlaštenja s parkirnim uvjetima primjenjivim na mjestu gdje je uočeno vozilo		
Odluka o pridržavanju / nepridržavanju propisa		
Kazna/Pristojba		
„Lisice“ / „Pauk“		
Žalba		

# 5. Provedbeni alati

# Elementi oblikovanja ulica u svrhu provedbe politike

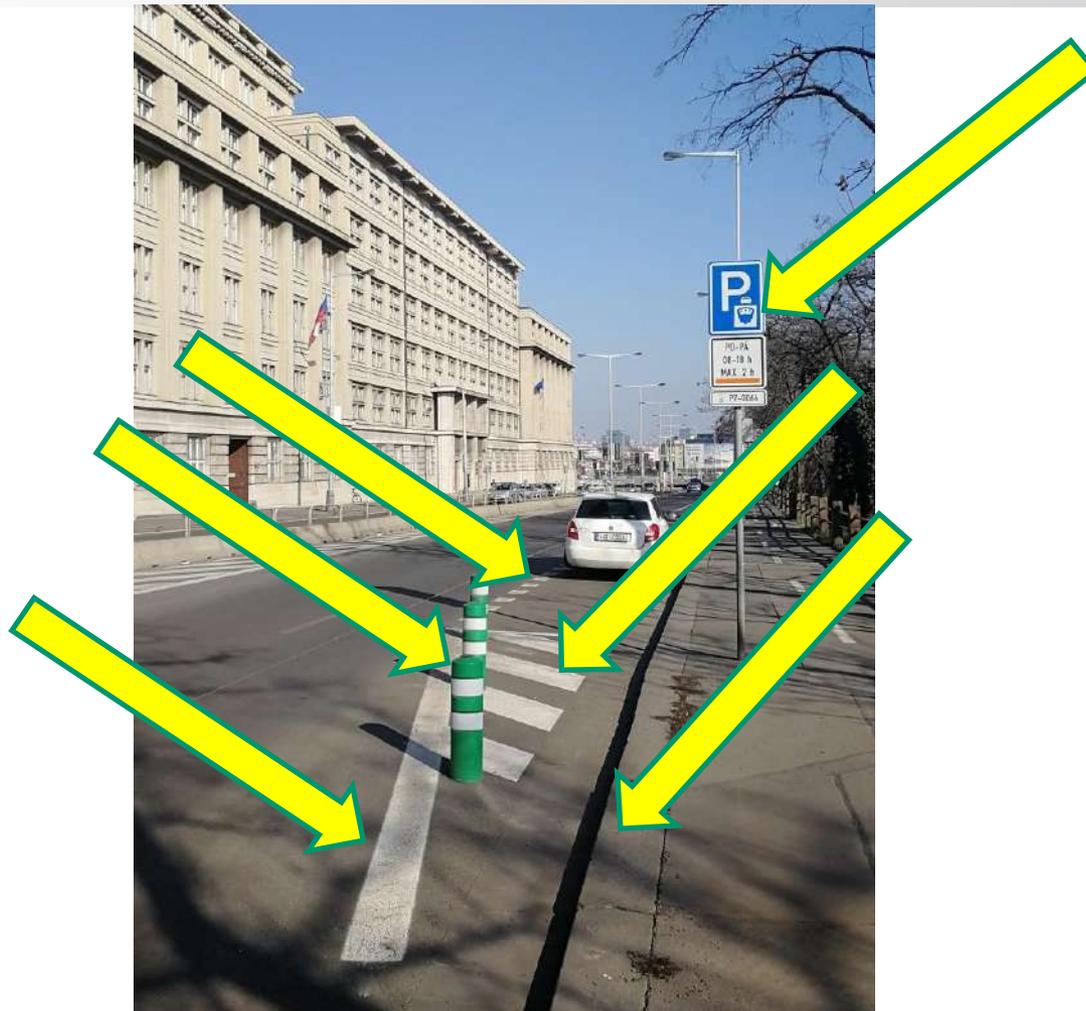
- Znakovlje koje ograđuje zone i pojašnjava dotično uređenje prometa na ulicama
- Jasno opisane i razlikovane parkirne površine na kojima će biti pojašnjeno gdje možete parkirati.
- Oznake za kategorije korisnika putem obojanih površina ili znakovlja (osobe s invaliditetom, dostava, stanari, mjesta za kratko zaustavljanje)
- Parkirališta bi trebala biti lako dostupna kontrolorima



# Vježba: Koji elementi oblikovanja odvrću od nedopuštenog parkiranja?



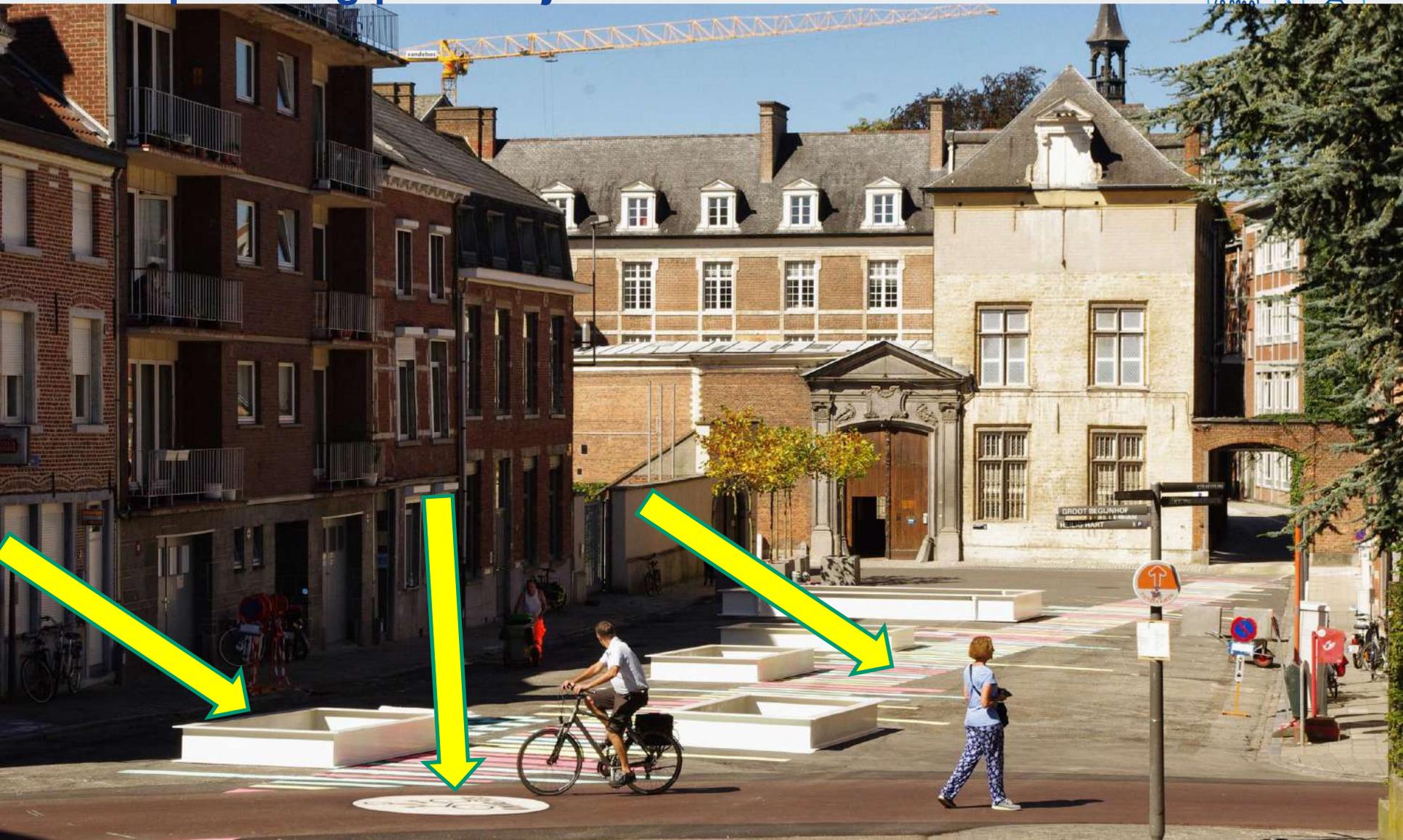
# Vježba: Koji elementi oblikovanja odvrću od nedopuštenog parkiranja?



# Vježba: Koji elementi oblikovanja odvrćaju od nedopuštenog parkiranja?



# Vježba: Koji elementi oblikovanja odvrću od nedopuštenog parkiranja?



# U većini slučajeva provedba politike parkiranja sadrži digitalnu sastavnicu

## Uočavanje vozila:

- Ručna provedba (najvjerojatnije uz podršku digitaliziranog glavnog ureda)
- Automatsko prepoznavanje registarskih oznaka (APRO)
- Senzori na ulazu
- Upravljanje kamerom

## Utvrđivanje nepridržavanja propisa

- Mjesna baza podataka za parkirna ovlaštenja: stanarske dozvole, SMS-om ili na uređaju plaćen parking

## Identifikacija vozila koje se ne pridržava propisa

- Nacionalna baza registriranih vozila
- Bilateralni sporazumi između grada i države te između država.

## Postupanje u slučaju nepridržavanja propisa: kazne i pristojbe

- Digitalizirano izdavanje upute o plaćanju
- Žalba putem interneta



# Potpuno aktivno Automatsko prepoznavanje registrarskih oznaka (APRO)

Brza i precizna identifikacija vozila i geolokalizacija uz pomoć automobila i mopeda za očitavanje.



# Vježba: digitalizirana provedba politike parkiranja: Da ili Ne?

Potpuno digitaliziran proces provedbe (automobil za očitavanje)	Ručni, osobni pristup (pješice, papirnata potvrda)

# Vježba: digitalizirana provedba politike parkiranja: Da ili Ne?

Potpuno digitaliziran proces provedbe	Osobni pristup
<p>Moguće je nadzirati više vozila.</p> <p>Pravednost sustava povećava se povećanjem broja nadziranih vozila.</p> <p>Nakon početnog ulaganja granični trošak svakog nadziranog vozila je nizak.</p> <p>Dobit od učinkovitosti može se preusmjeriti drugdje.</p> <p>Kontrolori ga vole jer im povećava radni status.</p> <p>Parking postaje dio opće tranzicije prema e-upravljanju.</p>	<p>Nacionalno zakonodavstvo ne dopušta APRO.</p> <p>Nedostatak digitalne kulture i infrastrukture u gradu.</p> <p>Ne postoji središnji i jednostavan pristup evidenciji registarskih oznaka.</p> <p>Digitalizacija može biti prevelik projekt za jednu malenu jedinicu za postupak provedbe.</p> <p>Ne odgovara općem pristupu „provedbi u zajednici“ – oči na ulici.</p>

## Opća uredba o zaštiti podataka (OUZP): Pripazite!

- Za digitalizirane i nedigitalizirane procese: zaštita podataka je ključna
- Postupci u skladu s OUZP-om
  - Uključujući politiku zaštite javnih podataka, kao i
  - Imenovanje nadzornika za zaštitu podataka
  - Izbrišite podatke o vozačima koji se pridržavaju propisa

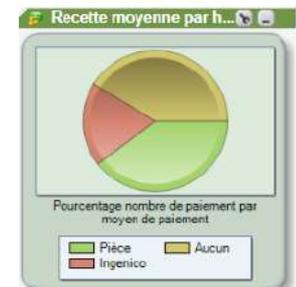


# Podatci o provedbi postaju informacije za provedbu politike

Prikupljeni podatci o provedbi omogućuju izradu precizne statistike o:

- Stopama plaćanja
- Uređajima za izdavanje i prikazivanje karata koji su najviše/najmanje korišteni
- Uređajima za izdavanje i prikazivanje karata koji su izvan funkcije
- Ulicama s najviše ili najmanje parkirnih prekršaja

Na taj način može se upravljati održavanjem i nadzorom.



Horodateur - Identifiant de l'horodateur	Horodateur - Lieu	Date locale d'évènement	Niveau d'évènement - Nom	Modules - Nom	Code évènement - Nom
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 14:30:01	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 14:26:53	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 14:16:29	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 14:08:38	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 14:08:30	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 14:08:07	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 12:23:00	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 11:46:17	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 10:55:26	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 10:55:22	Erreur totale	Noyau	Erreur



6.

# Posebno pitanje provedbe politike: Lažna uporaba Europske parkirne kartice za osobe s invaliditetom

## Pravna osnova – glavne odredbe

- Uvod u standardizirani model Mjesne kartice,
- Priznavanje kartice od strane svih država članica,
- Oblik i izgled:
  - ✓ Standardna veličina (106 mm x 148 mm),
  - ✓ Svijetloplava boja s bijelim simbolom korisnika invalidskih kolica,
  - ✓ Plastificirana, osim na mjestu gdje je predviđen potpis,
  - ✓ Nekoliko obveznih polja na prednjoj i stražnjoj strani.
- Preporuka = neobvezujući akt



# Unatoč ujednačenim propisima, kartice mogu izgledati drukčije

- 10 Izdana od strane drugih država članica,
- 10 Izdana od strane drugih vlasti u državni članici
- 10 U nekim državama članicama istodobno postoje različiti modeli (iz EU-a i izvan EU-a)
- 10 Mnoge su države članice dodale značajke koji nisu predviđene u preporuci: Papir s onemogućenim preslikavanjem, hologram, barkod ili QR-kod, NFC-petlja za bežično očitavanje kartice.



# Lažna uporaba

## 10 Tri najčešća slučaja:

- 10 Uporaba kartice od strane osobe koja nije njen vlasnik: često su to članovi obitelji ili njegovatelji vlasnika,
- 10 Uporaba kartice preminule osobe: članovi obitelji ne vrate karticu nakon smrti vlasnika,
- 10 Uporaba duplikata: vlasnici kartice ili osobe koje ih zastupaju zatraže duplikat kartice iako već imaju izvornik (zabranjeno djelovanje).



## 10 Dostupnost informacija je ograničena

- Što možete učiniti da izbjegnute lažnu uporabu parkirnih kartica za osobe s invaliditetom?
- Tijekom izdavanja kartice?
- Tijekom postupka provedbe?
- Podizanjem svijesti?
- Jačanjem kapaciteta i obukom?



# 7. Izazovi provedbe politike u budućnosti

- Odgovarajuća uporaba parkirnih mjesta s infrastrukturom za punjenje električnom energijom
- Provedba politike parkiranja bicikla
- Primjena parkirnih propisa za zgrade
- Postupak provedbe protiv programera zlonamjernog softvera
- Nazirete li neke druge izazove u budućnosti u području provedbe politike parkiranja?



# Prilog. Najbolje prakse

# Prilog. Najbolje prakse Videozapisi o PARK4SUMP-u

# Automobili za očitavanje u Rotterdamu, Nizozemska (videozapis)



# Provedba politike parkiranja u Trondheimu, Norveška (videozapis)



# Prilog. Najbolje prakse Oči na ulici - Barcelona

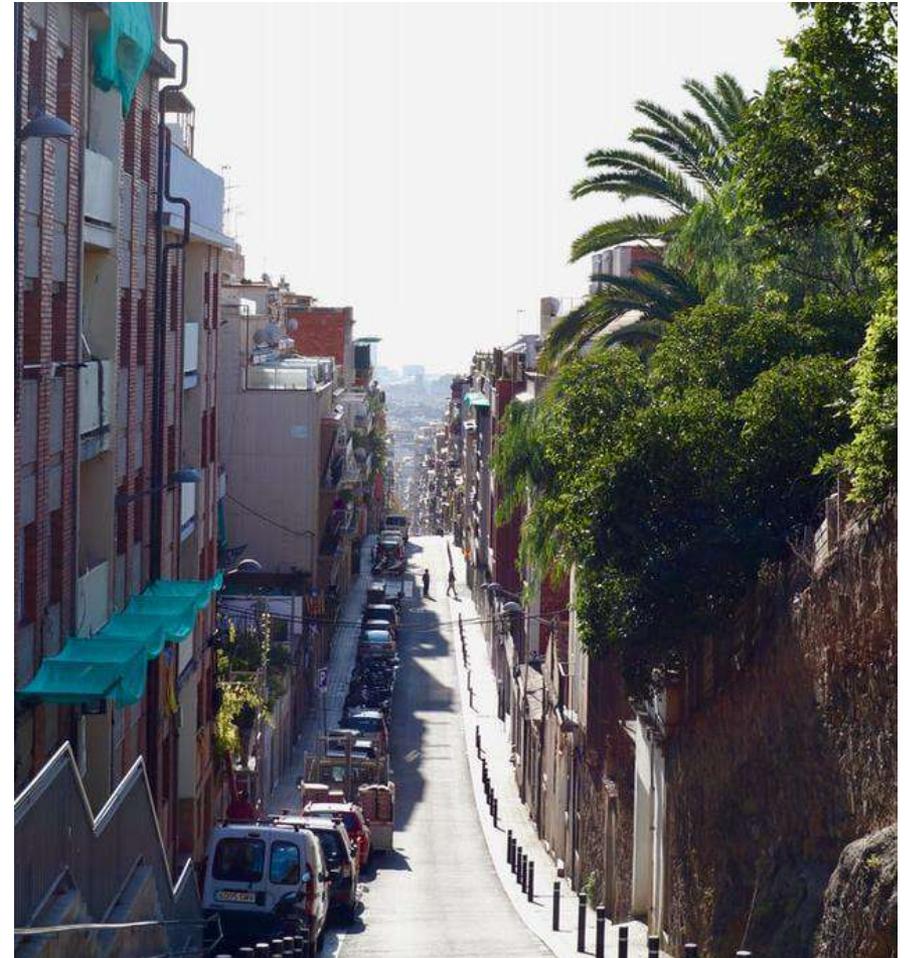
# Oči na ulici - Barcelona

- Zaposlenici nadziru ulični parking. Uz njihove glavne zadaće, oni izvješćuju o dnevnim događanjima na ulicama Barcelone koje druga poduzeća ili javne službe grada trebaju provjeriti i poboljšati.
- „Pomažemo jačanju učinkovitosti grada jer smo proaktivno umreženi s drugim područjima mjesnog vijeća i svakako doprinosimo u smislu ekonomske uštede.“
- Propisano ulično parkiranje pokriva više od 70 % površine grada

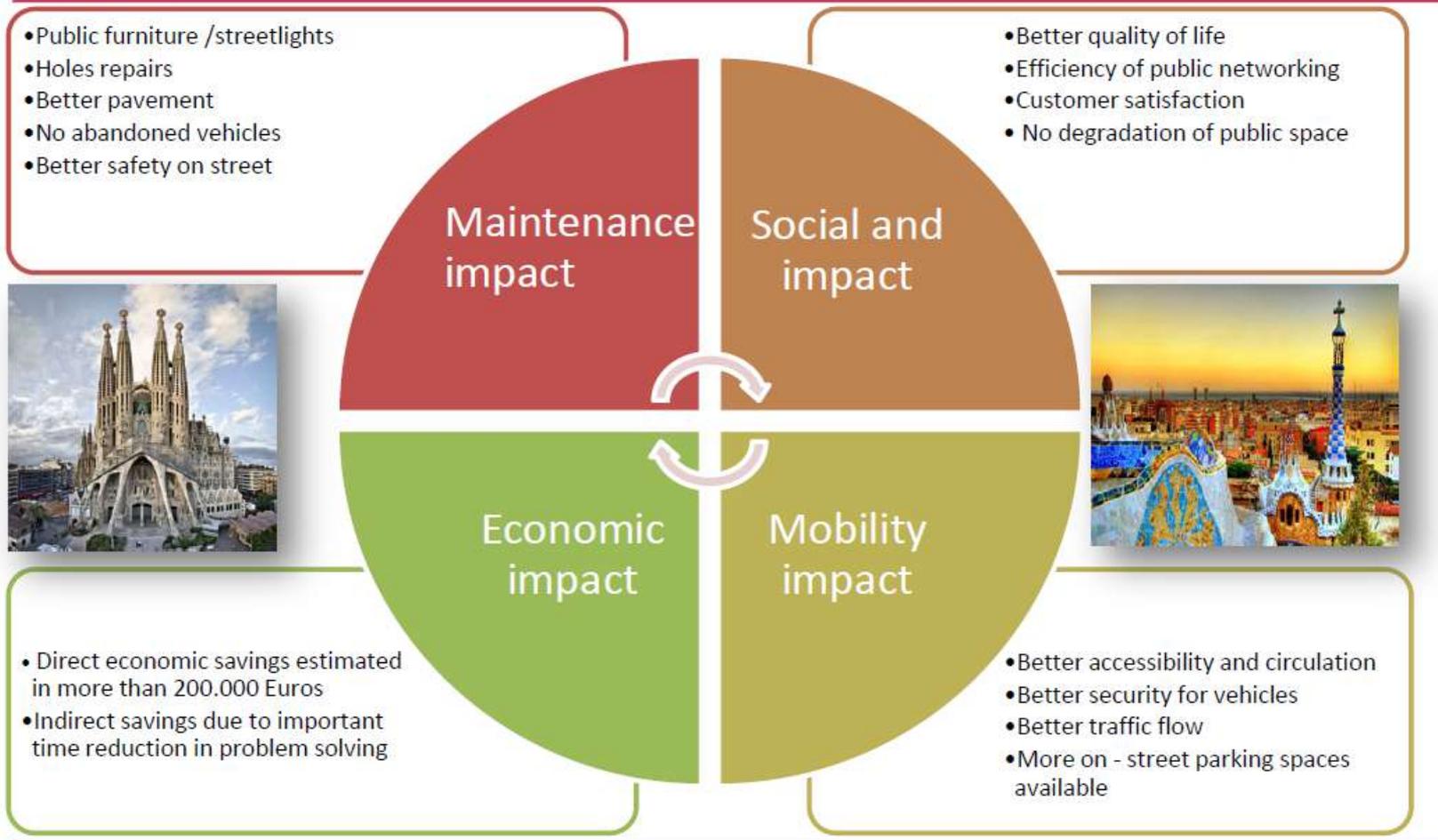


# Oči na ulici – Barcelona

- Više učinkovitosti u smislu mogućnosti nadzora (otkrivanja) u gradu
- Viša razina usluge za građane i Vijeće Barcelone
- Povećanje kvalitete života
- Manje napuštenih vozila na ulicama
- Izravne ekonomske uštede za grad (ukupno manje nadzornika)
- Bolje zadovoljstvo korisnika
- Bolji nadzor nad gradom
- Poboljšanje po pokazateljima održavanja grada



# Oči na ulici – Barcelona



# Prilog. Najbolje prakse Promicanje poštivanja propisa Deutsche Bahn

# Koja je kampanja protiv nezakonitog parkiranja najučinkovitija?

## Slučaj Deutsche Bahna

- U vrijeme izrade studije DB BahnPark upravljao je sa 150 parkirališta za automobile koji su često bili opremljeni uređajima za izdavanje karata.
- Glavna krilatica kampanje protiv nezakonitog parkiranja glasila je: „Nezakonito parkiranje je skupo!“, čime se želio naglasiti samo osobni gubitak ako budete kažnjeni ali ne i trošak za društvo uslijed izostanka solidarnog doprinosa.
- Spomenuta krilatica bila je dijelom široke kampanje. Problem u ovom načinu sastoji se u tome što se njime također oslovljavaju korisnici koji su spremni platiti i koji bi se mogli osjetiti ugroženima, što djeluje odvraćajuće i neprijateljski.

# Koja je kampanja protiv nezakonitog parkiranja najučinkovitija?

## Slučaj Deutsche Bahna



Poticanje  
pozitivnog  
postupanja  
Hvala što  
kupujete kartu



Negativno poticanje  
Ne budi crna ovca!



Humor  
Moja navigacija ne  
zna put do uređaja  
za izdavanje karata

# Koja je kampanja protiv nezakonitog parkiranja najučinkovitija?

## Slučaj Deutsche Bahna

- Kampanja „poticanja“ pozitivno je ocijenjena po svim sastavnicama upitnika.
- Pozitivna procjena i učinak
- Takva kampanja također je dio procesa provedbe politike



Poticanje  
pozitivnog  
postupanja  
Hvala što  
kupujete kartu



Negativno  
poticanje  
Ne budi  
crna  
ovca!



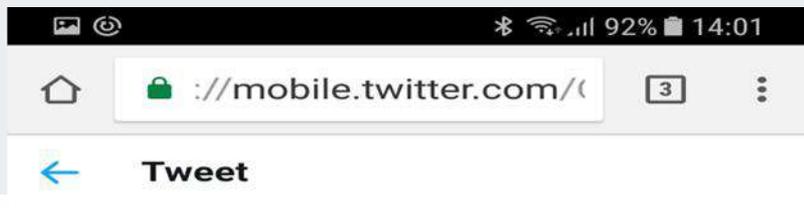
Humor  
Moja navigacija ne  
zna put do uređaja  
za izdavanje karata



# Prilog. Najbolje prakse Operacija omogući – Dublin Usmjerenost na parkiranje za osobe s invaliditetom

# Operacija omogućiti

- Dublinska policija je 2017. godine započela „operaciju omogućiti“ kako bi nadzirala uporabu parkirnih mjesta i parkirnih dozvola za osobe s invaliditetom.
- Lažno korištene dozvole oduzete su i vraćene izdavatelju. Prekršitelji su tuženi.
- Operacija je bila popraćena kampanjom na internetskim društvenim mrežama te je imala odjek na televiziji i radiju.
- Iskustvo ove kampanje primijenjeno je i izvan Dublina, s dobrim ishodima.



**Tweet**

DMR Traffic - Land Rover Defender parked in a disabled bay without permit. €80 fixed charge issued. If notice is not paid, a different type of Defender will be needed in Court #OperationEnable



5:04 PM · Nov 20, 2017

74 Retweets 575 Likes



David A. Marra @DavidMarra · Nov 20



**Tweet**

An Garda Síochána @GardaTraffic

An expensive trip to the shop. €80 Fixed Charge Notice issued. Laziness is not a disability #OperationEnable



12:23 PM · Aug 2, 2017

108 Retweets 639 Likes



Seamus Duffy @DuffySeamus · Aug 2

Replying to @GardaTraffic

I'd fine them €1000 and I'd say the message might be learned a little quickly !

# Hvala!

<Govornik>

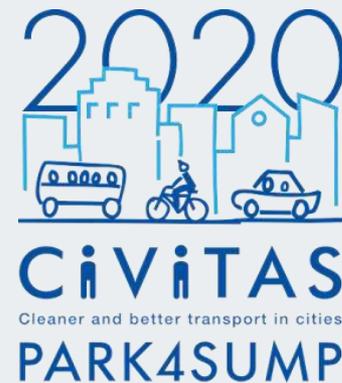
Podaci za kontakt

<Organizacija>

<Adresa>

<e-pošta>

<http://www.civitas.eu>



THE CIVITAS INITIATIVE  
IS CO-FINANCED BY THE  
EUROPEAN UNION